

## CONDIÇÕES GERAIS SERVIÇO EMISSÃO SMS

Versão do 01/12/2009

### DEFINIÇÕES :

**Cliente** : Pessoa física ou moral, domiciliada em Portugal, assinante das condições contratuais gerais e particulares da OVH HOSTING, LDA para todo serviço junto da sociedade OVH HOSTING, LDA.

**Comanditário** : Pessoa física inscrita no Registo Comercial, pessoa moral ou organismo público que fornece pelo intermediário do Cliente um serviço aos utilizadores inscritos no seu serviço.

**Contrato** : O contrato é formado da nota de encomenda electrónica preenchido pelo Cliente através da Interface OVH HOSTING, LDA, das presentes condições gerais e eventualmente das condições particulares.

**Taxa de implementação** : Taxas facturadas ao Cliente pela OVH HOSTING, LDA aquando da activação do seu Serviço ou de uma oferta adicional a esta.

**Identificador Cliente** : Conta Cliente para todo o serviço subscrito junto da OVH HOSTING, LDA e permitindo o acesso à interface de gestão.

**Interface de gestão** : Espaço "Manager" acessível no web site OVH HOSTING, LDA pelo Cliente após identificação pela introdução do seu identificador cliente e password correspondente.

**MOM** : Software desenvolvido pela OVH HOSTING, LDA e permitindo a gestão dos Serviços do Cliente directamente a partir do seu computador pessoal sem se ligar ao site da OVH HOSTING, LDA.

**MSISDN** : Número de telefone que permite a identificação de um utilizador de uma rede de telecomunicações e cujo formato é determinado conforme as disposições do plano de numeração E.164.

**MMS** : Significa "Multimedia Messaging Service" serviço de mensagens multimédia transmitidas nos terminais móveis.

**Pack** : Assinatura contendo um número pré-determinado de SMS que podem ser enviadas pelo Cliente por intermédio do Serviço.

**Roaming** : Situação durante a qual um assinante móvel está ligado a uma rede diferente da rede do operador com o qual subscreveu a sua oferta móvel.

**Serviço** : Designa o conjunto dos serviços fornecidos pela OVH HOSTING, LDA conforme os contratos subscritos pelo Cliente.

**Site OVH.PT** : Web site da sociedade OVH HOSTING, LDA acessível a partir da rede Internet no endereço <http://www.ovh.pt> a partir de um acesso Internet.

**SMS** : Significa "Short Message Service". Mensagens alfanuméricas de 160 caracteres podendo ser emitidas e recebidas num terminal móvel ou fixo compatível.

**SMS-MT** : SMS dirigidas por um editor de Serviço ou comanditário para o destino do terminal compatível do utilizador.

**Utilizador** : Destinatário final das SMS e para o qual o Cliente obteve o consentimento prévio à recepção de SMS-MT.

## **ARTIGO 1** : OBJECTO

As presentes condições gerais têm por objecto definir as condições técnicas e financeiras da oferta SMS da sociedade OVH HOSTING, LDA. Toda utilização do Serviço está subordinado ao respeito das presentes condições contratuais pelo Cliente.

## **ARTIGO 2** : FORNECIMENTO DO SERVIÇO

### 2.1 : Descrição do Serviço

- O Serviço consiste no encaminhamento a partir da rede da OVH HOSTING, LDA de SMS a destino dos MSISDN dos utilizadores do Cliente ou do comanditário do serviço.

-

A utilização do Serviço está submetida à criação prévia de um identificador Cliente.

O Serviço pode ser utilizado pelo intermediário do “interface” de gestão do Cliente, pelo intermediário de uma aplicação API, ou ainda a partir do software MOM.

O Serviço permite emitir SMS para o destino de uma lista pré-estabelecida de países que constam do site <http://www.ovh.pt>. Incumbe ao Cliente assegurar-se que os destinatários das suas SMS dispõem de linhas telefónicas pertencendo a uma lista de operadores constantes do site da OVH HOSTING, LDA.

A OVH HOSTING, LDA não garante o bom encaminhamento das SMS emitidas pelo Cliente para o destino de operadores que não constem desta lista.

A OVH HOSTING, LDA reserva-se na possibilidade de alterar, no todo ou em parte, esta lista, para adicionar novos destinos. Na hipótese da suspensão de um destino, a OVH HOSTING, LDA informará os seus clientes, através de uma comunicação no site <http://www.ovh.pt> e/ou pelo

envio de um correio electrónico para o endereço introduzido pelo Cliente na criação do seu identificador Cliente.

O envio de SMS será objecto de uma facturação única seja qual for o país e o operador do MSISDN do destinatário final.

O Cliente pode determinar, aquando do envio de uma SMS, o prazo de validade desta. Este prazo corresponde ao lapso de tempo durante o qual o operador do utilizador tentará encaminhar a SMS para o terminal deste. É facturado ao Cliente a SMS, desde que haja emissão da mesma, sem que haja garantia que a SMS seja efectivamente encaminhada para o utilizador.

O Cliente pode igualmente enviar SMS diferidas de 48 horas, e o Cliente pode então escolher enviar a SMS para o terminal do utilizador 48 horas após a validação de envio. A OVH HOSTING, LDA relembra ao Cliente que não pode anular uma SMS diferida uma vez que o pedido de envio foi validado.

O serviço não permite o envio de MMS.

## 2.2 Número de telefone

Para toda emissão de SMS a partir da plataforma OVH HOSTING, LDA, incumbe, previamente ao Cliente, proceder à validação do seu ou dos seus número(s) de telefone correspondente a uma linha telefónica fisicamente localizada em Portugal. Este número será apresentado como o número emissor das SMS emitidas para o Cliente, pelo intermediário do Serviço.

O Cliente pode pedir a activação do seu Serviço para um número móvel por intermédio de uma SMS emitida pela OVH HOSTING, LDA e contendo um código de activação. Este envio será descontado do pack SMS.

O Cliente pode pedir a activação do número à sua escolha por intermédio de um correio via CTT. Oito SMS ser-lhe-ão descontadas do seu pack SMS.

O Cliente pode escolher em cada envio de SMS, o número que deseja indicar como número emissor, sob reserva que o número tenha sido, previamente, objecto de activação, conforme as disposições das presentes condições.

### **ARTIGO 3** : MODALIDADES DE SUBSCRIÇÃO

Para subscrever o Serviço, cabe ao Cliente ligar-se ao site <http://www.ovh.pt>.

Pertence ao Cliente criar a sua conta cliente aquando da encomenda ou ligar-se a partir da sua conta já existente. O Cliente deve assegurar-se que as informações introduzidas estejam correctas.

A OVH HOSTING, LDA reserva-se ao direito de pedir ao Cliente para lhe comunicar, por todos os meios, uma lista de documentos comprovativos da sua identidade, do local da sua residência e

da sua domiciliação bancária, permitindo a abertura da sua linha. Caso os referidos documentos não sejam recebidos, no prazo de sete dias, a contar do seu pedido, a OVH HOSTING, LDA reserva-se no direito de limitar o serviço até transmissão dos elementos pedidos.

#### **ARTIGO 4 : OBRIGAÇÕES DO CLIENTE**

O Cliente declara dispor do poder, da autoridade e da capacidade necessária à conclusão e à execução das obrigações previstas nas presentes.

O Cliente compromete-se a comunicar e a justificar regularmente à OVH HOSTING, LDA os seus dados, local de residência e informações bancárias exactas, assim que proceder às suas actualizações.

Pertence ao Cliente a obrigação de transmitir informações válidas, permitindo a sua identificação.

O Cliente compromete-se a comunicar os documentos em dia, sempre que for necessário (mudança de residência, mudança de domiciliação bancária, etc...).

O Cliente compromete-se a utilizar o Serviço conforme as disposições legislativas e regulamentares em vigor.

Ao Cliente fica proibido todo e qualquer comportamento que tenha por objecto ou por efeito criar, no espírito do público, uma confusão entre ele-próprio e a OVH HOSTING, LDA. Neste sentido, o Cliente compromete-se a fazer figurar em toda SMS-MT, dirigida aos utilizadores, a sua denominação comercial, ou quando intervem por conta de terceiros, o nome do comanditário pelo qual a mensagem foi enviada.

O Cliente garante dispor do conjunto dos direitos de propriedade intelectual para a difusão de conteúdo ou aplicação, encontrando-se salvaguardada, mediante uma protecção particular.

O Cliente compromete-se a não emitir SMS contendo :

- mensagens de carácter violento, pornográfico, anti-semita, discriminatório, susceptível de atingir o respeito da pessoa humana e da sua dignidade, da protecção das crianças,...
- mensagens incitando a prática de crimes ou delitos, encorajando o uso de substâncias ilícitas, da prática de suicídio...
- mensagens para a promoção de movimentos sectários, ou considerados como representando um risco sectário para os serviços do Estado, ou reconhecidos como tais por uma decisão judicial, com competência para esse efeito ...

O Cliente fica proibido de toda e qualquer emissão de SMS para a promoção directa ou indirecta de produtos que sejam legalmente proibidos, ou ainda de bebidas alcoólicas...

O Cliente compromete-se a respeitar o conjunto das prescrições da Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) e, por isso, o Cliente fica proibido, de todo o envio de SMS a utilizadores que não tenham expressamente aceite a recepção de tais mensagens. O Cliente compromete-se a respeitar o conjunto das disposições legais e regulamentares relativas ao tratamento dos dados de carácter pessoal, assim como a protecção da vida privada, nomeadamente, em matéria de comunicações electrónicas.

Pertence a cada Cliente a obrigação de assegurar o tratamento dos pedidos formulados pelos utilizadores e, nomeadamente, a relativa aos pedido de oposição à recepção das SMS do Cliente, nomeadamente pelo envio do termo "STOP". De igual forma acontecerá para os pedidos de envio da identificação do comanditário pelo envio do "CONTACTO".

O Cliente compromete-se a informar a OVH HOSTING, LDA de todo envio maciço de SMS, susceptíveis causar uma sobre-carga na rede da OVH HOSTING, LDA, nos sete dias anteriores à respectiva data de envio. Esta informação prévia tem por finalidade permitir a OVH HOSTING, LDA antecipar todo o aumento inusitado do número de SMS emitidas a partir da sua plataforma. Caso não exista essa comunicação antecipada, no prazo atrás previsto, a OVH HOSTING, LDA não poderá ser responsabilizada por erros ou defeitos de encaminhamento das SMS emitidas pelo Cliente.

O Cliente reconhece que a OVH HOSTING, LDA pode ser obrigada a transmitir-lhe recomendações técnicas, tendo por finalidade melhorar a qualidade do Serviço e/ou da sua segurança e compromete-se, a este título, ligar-se regularmente à sua interface de gestão, assim como ao seu serviço de mensagens electrónicas.

O Cliente reconhece que a OVH HOSTING, LDA pode ser obrigada, no âmbito de melhorar a qualidade do Serviço, a efectuar intervenções técnicas nas infra-estruturas susceptíveis de alterar o bom funcionamento do Serviço ou de o suspender por um prazo limitado. A OVH HOSTING, LDA limitar-se-á a comunicar previamente, por intermédio do conjunto dos meios de comunicação que ela dispõe, as modalidades de interrupção do Serviço, assim como o prazo estimado para a suspensão do serviço.

O Cliente compromete-se a utilizar equipamentos de telecomunicações conforme a regulamentação em vigor e a utilizar o Serviço conforme as disposições do presente Contrato.

O Cliente compromete-se, nomeadamente, a não utilizar o Serviço para tentativas de burlas telefónicas, assédios, ameaças, métodos de prospecção abusiva sem consentimento prévio ou por toda utilização contra a ordem pública ou aos bons costumes e a verificar a conformidade e a legalidade de utilização do Serviço no país de recepção do Serviço.

O Cliente que tem a qualidade de consumidor, compromete-se a utilizar o serviço, em princípios de “um bom pai de família”, no sentido das disposições do código civil, assim como da jurisprudência actual. Toda a utilização, manifestamente abusiva do serviço, determinará a possibilidade de a OVH HOSTING, LDA limitar ou suspender toda ou parte do Serviço.

Em caso de utilização considerada abusiva pela OVH HOSTING, LDA ou os seus parceiros, a OVH HOSTING, LDA reserva-se o direito de suspender o Serviço do Cliente.

De maneira geral, toda utilização não conforme as presentes condições, determinará a possibilidade de a OVH HOSTING, LDA suspender o Serviço.

O Cliente compromete-se a tomar todas as medidas necessárias para a não divulgação ou utilização ilícita da sua password, entregue confidencialmente pela OVH HOSTING, LDA e permitindo o acesso à sua interface de gestão.

#### **ARTIGO 5 : RESPONSABILIDADE DO CLIENTE**

O Cliente permanece como sendo o único responsável do conteúdo da SMS emitida a partir da plataforma OVH HOSTING, LDA mas igualmente das acções de promoção e de comunicação efectuadas pelo intermediário do Serviço.

O Cliente protege a OVH HOSTING, LDA de toda a reclamação, acção e/ou recursos, seja qual for a sua natureza que seja efectuada por um terceiro, pelo comanditário ou pelos utilizadores.

O Cliente compromete-se a pagar directamente ao autor da reclamação todo valor que este exija à OVH HOSTING, LDA. Além disso, o Cliente compromete-se a intervir, sob pedido da OVH HOSTING, LDA, em todo e qualquer processo judicial ou extra-judicial, nomeadamente de Injunção que contra esta última seja proposta, assim como ser fiador e principal pagador da OVH HOSTING, LDA de todas as condenações que sejam proferidas contra ela, por aqueles motivos. Por consequência, o Cliente compromete-se a assumir como seus, toda e qualquer reclamação e/ou processo, seja qual for o objecto dos mesmos, desde que relacionados com as presentes condições.

O Cliente, único responsável do conteúdo da mensagem, compromete-se a assegurar a defesa da OVH HOSTING, LDA no caso em que esta última seja demandada numa acção de revindicação, relativa aos dados, informações, mensagens, por violação da vida privada, ou não-respeito do direito dos dados pessoais etc., difundidas pelo intermediário da plataforma OVH HOSTING, LDA, e tomar a seu cargo e por sua conta a indemnização devida, para reparação do eventual prejuízo sofrido, sendo-lhe concedida toda liberdade para transigir e conduzir o procedimento.

O Cliente suportará isoladamente as consequências do defeito de funcionamento do Serviço ocasionado por toda a utilização, pelos membros do seu pessoal ou por todas as pessoas à qual o Cliente terá dado acesso ao Serviço. Do mesmo modo, o Cliente suportará isoladamente as consequências de perda ou roubo da ou das passwords transmitidas pela OVH HOSTING, LDA, no quadro do Serviço, constituindo uma presunção de utilização do Serviço.

O Cliente é responsável por toda e qualquer modificação feita na configuração definida pela OVH HOSTING, LDA, assim como das eventuais consequências desta.

O Cliente obriga-se a assinalar à OVH HOSTING, LDA todo e qualquer incidente técnico, encontrado aquando da utilização do Serviço.

#### **ARTIGO 6 : OBRIGAÇÕES DA OVH HOSTING, LDA**

As obrigações subscritas pela OVH HOSTING, LDA são obrigações de meio.

A OVH HOSTING, LDA compromete-se a pôr à disposição do Cliente os meios técnicos, de forma a garantir o bom funcionamento do Serviço, mas não pode ser responsável pelas prestações dependentes de outros operadores.

O Cliente reconhece ter consciência da intervenção de outros operadores no encaminhamento das SMS.

A OVH HOSTING, LDA compromete-se a desenvolver os melhores esforços para assegurar o encaminhamento e a integralidade das SMS-MT emitidas pelo Cliente.

#### **ARTIGO 7 : RESPONSABILIDADE DA OVH HOSTING, LDA**

A OVH HOSTING, LDA reserva-se na possibilidade de recusar a subscrição do Serviço a um Cliente, tendo subscrito uma oferta de emissão de SMS rescindida há menos de seis meses, após uma falta grave das suas obrigações contratuais, tais como definidas pelas presentes condições.

A OVH HOSTING, LDA não garante o encaminhamento das SMS aos utilizadores em Roaming.

A responsabilidade da OVH HOSTING, LDA não poderá ser demandada em caso de :

- Falta, negligencia, omissão ou falha do Cliente, não respeito dos conselhos dados,
- Facto imprevisível e insuperável, por parte dum terceiro, relativamente ao contrato,
- Evento ou incidente independente da vontade da OVH HOSTING, LDA,
- Deterioração da aplicação,
- Má utilização dos terminais pelo Cliente ou pelos seus colaboradores,
- Intervenção de um terceiro não autorizado pelo Cliente,
- Dificuldade devida ao fornecedor de acesso à Internet do Cliente ou as relações, contratuais entre o Cliente e o dito fornecedor,
- Encaminhamento da comunicação ligada a outros operadores de telecomunicações,
- Perturbações meteorológicas,
- Não-respeito de um prazo de aviso suficiente, em caso de sobrecarga potencial da rede.

A responsabilidade da OVH HOSTING, LDA não poderá ser comprometida em razão da natureza, do conteúdo das mensagens ou das informações encaminhadas pela rede, ou de toda intervenção de terceiros, ou ainda de todo evento ligado à não-conformidade da instalação eléctrica do Cliente, de toda rede de cabos ou rede wifi.

A OVH HOSTING, LDA não garante que o Serviço funcione sem nenhuma descontinuidade. Em caso de falha do Serviço, a OVH HOSTING, LDA notificará o Cliente da falha em questão, informando-o da sua natureza e desenvolverá os seus melhores esforços para remediar esta falha.

As reparações devidas pela OVH HOSTING, LDA em caso de falha do Serviço que resultaria de uma falta estabelecida, corresponderão ao prejuízo directo, pessoal e alguma ligada à falha em questão, com exclusão expressa de todo e qualquer prejuízo indirecto.

Em nenhum caso, em presença de um Cliente profissional, excepto os considerados como consumidores, nos termos do Código do Consumidor, a OVH HOSTING, LDA não poderá ser considerada como responsável dos prejuízos indirectos, ou seja, dos prejuízos que não resultem directa e exclusivamente da falha parcial ou total do Serviço fornecido pela OVH HOSTING, LDA, tais como prejuízos comerciais, perda de encomendas, não respeito da imagem de marca, perturbações comerciais, perda de benefícios ou de Clientes (por exemplo, divulgação inoportuna de informações confidenciais por defeito ou pirataria do sistema), para os quais o Cliente será o seu próprio segurador ou poderá contratar seguros apropriados.

Toda acção dirigida contra o Cliente por um terceiro constitui um prejuízo indirecto e por consequência, não confere direito a reparações. Contudo, o valor dos prejuízos e juros que pudessem ser exigidos à OVH HOSTING, LDA, se a sua responsabilidade fosse determinada, estará limitada ao montante dos valores efectivamente pagos pelo Cliente a OVH HOSTING, LDA para o período considerado ou facturados ao Cliente pela OVH HOSTING, LDA ou ao montante dos valores correspondentes ao preço da prestação, pela parte do Serviço para a qual a responsabilidade da OVH HOSTING, LDA foi solicitada. Será tida em consideração o montante mais baixo destes valores.

Por razões ligadas à segurança das redes e à qualidade dos serviços, a OVH HOSTING, LDA informa o Cliente que ela poderá ser obrigada a vigiar o Serviço. Ela compromete-se, se for esse o caso, a respeitar em toda a hipótese o direito a vida privada das pessoas em questão.

## **ARTIGO 8 : FORÇA MAIOR**

A responsabilidade de OVHHOSTING LDA não será comprometida por qualquer evento de Força Maior, tal como reconhecido pelos tribunais, incluindo:

Se a execução do contrato ou de qualquer obrigação que incumba à OVHHOSTING, LDA, nas presentes condições, seja impedida, limitada ou perturbada por motivo de incêndio, explosão, insuficiência das redes de transmissão, colapso das instalações, epidemias, terremotos, inundação, falta de energia, guerra, embargo, lei, injunção, pedido ou exigência de qualquer governo, greve, boicote, pandemia, ou outras circunstâncias além do controlo razoável da OVHHOSTING, LDA, de imediato, esta, sob reserva duma pronta notificação ao Cliente, será dispensada do cumprimento das suas obrigações, no limite deste impedimento, limitação ou perturbação e o Cliente será, do mesmo modo, dispensado da execução das suas obrigações na medida em que essas suas obrigações sejam relativas à execução assim impedida, limitada ou perturbada, desde

que a parte afectada, desenvolva os seus melhores esforços para evitar ou atenuar tais causas de inexecução e que as duas partes retomem, de imediato, o contrato, sempre que tais causas tenham cessado ou sido removidas.

A parte afectada por um caso de Força Maior, deve manter a outra parte, devidamente informada, através de correio electrónico, das previsões de supressão ou restabelecimento desse caso de Força Maior.

Se os efeitos de um Evento de Força Maior venha a ter uma duração superior a 30 dias, o contrato pode ser rescindido automaticamente, a pedido de qualquer das partes, sem direito à indemnização, para ambas as partes, nos termos do artigo 14-1.

## **ARTIGO 9 : SEGURO**

Cada uma das partes declara ter subscrito uma apólice de seguro garantindo a sua responsabilidade civil profissional. O Cliente garante que a sua apólice cobre a actividade de envio de SMS.

## **ARTIGO 10 : ASSISTÊNCIA**

A OVH HOSTING, LDA põe a disposição do Cliente um suporte técnico:

- No web site <http://www.ovh.pt/espacoclientes/index.xml/> ou por telefone aos números de telefone indicados na página <http://www.ovh.pt>

O Cliente pode assinalar todo o incidente técnico por intermédio do procedimento de uma declaração de incidente a partir da sua interface de gestão ou ainda através do suporte técnico.

## **ARTIGO 11 : FACTURAÇÃO**

### 11.1 Modo de facturação

O Cliente determina aquando da encomenda o pack que melhor corresponde às suas necessidades.

Cada SMS, emitida pelo Cliente, a partir do seu serviço, será descontada automaticamente da sua assinatura SMS restante.

A SMS é descontada a partir da validação do envio pelo Cliente, e não a contar da recepção da SMS no terminal do utilizador.

Por todo envio de uma SMS contendo mais de 160 caracteres, o Cliente será facturado de uma SMS suplementar todos os 160 caracteres.

### 11.2 Opções complementares

O Cliente pode escolher a possibilidade de subscrever opções suplementares que poderá associar às ofertas subscritas. Estas poderão ser objecto de uma facturação ou durante a instalação ou mensal, conforme os casos.

## **ARTIGO 12 : EXECUÇÃO, PREÇÁRIO, PAGAMENTO E PRAZO DE PAGAMENTO**

### 12.1. Confirmação da encomenda

A OVH HOSTING, LDA acusa, de imediato, a recepção ao Cliente, por correio electrónico, da nota de encomenda e do pagamento efectuado, assim como o informa da implementação do serviço pedido, nas condições descritas abaixo.

### 12.2. Execução da encomenda

O serviço é posto à disposição, após a activação da conta cliente pela OVH HOSTING, LDA num prazo máximo de 7 dias, a contar do pagamento efectivo da nota de encomenda, por parte do Cliente.

O pagamento efectivo é realizado quando os valores correspondentes ao serviço são creditados na conta da OVH HOSTING, LDA.

Após este prazo e caso não tenha sido posto à sua disposição o serviço pela OVH HOSTING, LDA, o Cliente tem o direito de pedir a anulação da transacção e o reembolso dos valores já pagos.

### 12.3. Preçário

Os preços dos serviços fornecidos pela OVH HOSTING, LDA, a título do contrato de prestação de serviços da OVH HOSTING, LDA constam de vários preçários estabelecidos em função da natureza das prestações fornecidas. Os preços em vigor são estabelecidos em consulta on-line no site [www.OVH.pt](http://www.OVH.pt) e sob pedido junto da OVH HOSTING, LDA, na morada da OVH HOSTING, LDA, Avenida Miguel Bombarda n°133 – 6ª A, 1050-164 Lisboa.

As prestações propostas estão mencionadas na nota de encomenda; incluem todas as taxas e devem ser pagas em euros, por antecedência, aquando do registo da nota de encomenda ou após recepção via e-mail, do URL para a factura pro-forma do Cliente.

A OVH HOSTING, LDA reserva-se na faculdade de alterar os seus preços a todo o momento, sob a reserva de informar o Cliente por correio electrónico ou por um aviso on-line no site [www.OVH.pt](http://www.OVH.pt) um mês antes, se os novos preços são menos favoráveis ao Cliente. Após esta informação o Cliente será livre de rescindir o contrato, nas condições especificadas no artigo 14 das presentes. Por defeito, o Cliente será considerado como tendo aceite os novos preços. As alterações de preço serão aplicáveis a todos os contratos e nomeadamente aos que se encontrarem em execução.

A OVH HOSTING, LDA reserva-se no direito de repercutir, de imediato, todas as novas taxas regulamentares, administrativas ou todo e qualquer aumento das taxas existentes.

A grelha tarifária para os destinos geográficos não incluídos nas assinaturas, assim como os preços correspondendo a assinatura “ao segundo” são susceptíveis de ser alterados a todo o momento, ficando estas submetidas ao preço de operadores terceiros.

A OVH HOSTING, LDA recomenda ao Cliente que consulte regularmente a página acessível no site OVH HOSTING, LDA para tomar conhecimento dos últimos preços aplicáveis.

#### 12.4. Modalidades de Pagamento

O pagamento efectua-se on-line por cartão de crédito aquando da conclusão do contrato ou todos os meses no caso de uma assinatura.

O Cliente tem a possibilidade de efectuar um pagamento por cheque, desde que provenha de um estabelecimento bancário domiciliado em Portugal.

Pertence ao Cliente a escolha do modo de pagamento adaptado ao serviço pedido e ao seu prazo de execução.

#### 12.5. Consequências de um atraso de pagamento

Todo a falta de pagamento ou não pagamento (anulação do pagamento por cartão, falta de disponibilidade e/ou rejeição pelo nosso banco após um pagamento por cheque...) será considerado como um atraso no pagamento.

Fica convencionado expressamente, a não ser que haja adiamento solicitado a tempo e concedido pela OVH HOSTING, LDA de maneira particular e escrita, a falta, total ou parcial de pagamento de todo valor definido a título do contrato determinará, de pleno direito e sem aviso prévio :

- A exigibilidade imediata de todos os valores devidos pelo Cliente a título do contrato, seja qual for o modo de pagamento previsto;
- O depósito da caução-garantia, entregue pelo Cliente no quadro do aumento do seu limite de consumo, assim como a rescisão imediata do contrato em curso;
- A possibilidade de suspender ou rescindir, segundo o critério da OVH HOSTING, LDA, a execução de todo pedido em curso, até pagamento completo dos valores em dívida pelo Cliente ;
- A aplicação de juros equivalentes à taxa de juro legal,
- A suspensão de todas as prestações em curso, seja qual for a sua natureza, sem prejuízo para a OVH HOSTING, LDA de usar a sua faculdade de rescisão do contrato estipulado no artigo 14. das presentes condições.

Todo e qualquer diferendo, relativo à facturação e à natureza do Serviço deverá ser exprimida por correio electrónico, enviado para o suporte OVH HOSTING, LDA no prazo de um mês após emissão da nota de encomenda.

Na hipótese que os custos sejam determinados pela OVH HOSTING, LDA, esta informará o Cliente e enviar-lhe-á os comprovativos e a factura correspondente. O Cliente poderá então pagar o valor em dívida por cheque em euros.

#### 12.6. Prazo de prescrição

Em aplicação do Código Civil, o prazo de prescrição dos créditos é de seis meses. Este prazo é interrompido pelo envio de um correio de reclamação à OVH HOSTING, LDA.

#### 12.7. Informações relativas as facturas

A OVH HOSTING, LDA tem à disposição do Cliente, durante um prazo de 12 meses a contar da emissão da factura, o extracto das comunicações e as informações relativas às prestações facturadas.

### **ARTIGO 13 : DURAÇÃO DO CONTRATO**

O contrato entra em vigor a contar da data de validação da encomenda do Cliente pela OVH HOSTING, LDA. O contrato é concluído para uma duração indeterminada, até a emissão da totalidade das SMS subscritas pelo Cliente.

### **ARTIGO 14 : RESCISÃO, LIMITAÇÃO E SUSPENSÃO DO SERVIÇO**

14.1. Cada parte pode rescindir, de pleno direito e sem indemnização, o contrato em caso de força maior nas condições previstas no artigo 8 das presentes condições.

14.2. Nos outros casos, o Cliente é livre de rescindir o Contrato por carta registada com aviso de recepção endereçado à OVH HOSTING, LDA, Avenida Miguel Bombarda nº133 – 6ªA 1050-164 Lisboa; todo o pedido de rescisão do contrato por parte do Cliente será efectiva a contar do dia seguinte à recepção pela OVH HOSTING, LDA, sob reserva que o Cliente tenha especificado o conjunto das informações necessárias permitindo a sua identificação. O Cliente poderá pedir que esta rescisão tome efeito mais de dez dias após recepção, pela OVH HOSTING, LDA, do seu pedido de rescisão.

Em caso de rescisão antecipada, as SMS não consumidas não serão reembolsadas ao Cliente.

14.3. O não respeito pelo Cliente das presentes condições, determinará o direito pela OVH HOSTING, LDA de suspender sem prazo e sem aviso prévio o Serviço do Cliente e de rescindir imediatamente e de pleno direito o contrato, sem prejuízo do direito a todas indemnizações e juros aos quais a OVH HOSTING, LDA possa pretender.

Se a OVH HOSTING, LDA rescinde o contrato nas condições abaixo previstas, o Cliente não poderá pretender o reembolso pela OVH HOSTING, LDA dos valores correspondentes às prestações já efectuadas pela OVH HOSTING, LDA, e a OVH HOSTING, LDA não será devedora de nenhuma indemnização para com o Cliente. Não obstante, se o não-respeito das obrigações do cliente determinaria um prejuízo para a OVH HOSTING, LDA, a OVH HOSTING, LDA reserva-se no direito de processar o Cliente para obter a reparação completa deste prejuízo e nomeadamente o reembolso dos prejuízos e juros, penalidades, despesas e honorários de advogado e/ou solicitador, incorridos pela OVH HOSTING, LDA.

14.4. Em caso de falta por uma das partes a uma ou outra das suas obrigações a título do contrato não remediado num prazo de 7 dias, a contar ou de uma carta registada com aviso de recepção endereçada por parte do queixoso notificando as faltas em causa, ou de toda outra forma de notificação fazendo fé dirigida pela dita parte, o contrato será rescindido de pleno direito, sem prejuízo de todos prejuízos e juros eventuais que poderiam ser reclamados pela parte em falta.

14.5. A data de notificação contendo as faltas em questão será a data do carimbo dos CTT, aquando da primeira carta.

14.6. O Cliente pode pedir a rescisão do seu contrato em caso de eliminação de um destino coberto pelo Serviço e cujo lista se encontra acessível no site da OVH HOSTING, LDA.

14.7. O Serviço é restrito, limitado, suspenso ou rescindido de pleno direito se o pagamento não for efectivo.

14.8. Em qualquer caso, as medidas de restrição, limitação ou suspensão são exercidas conforme a gravidade e a recorrência da ou das faltas. Elas são determinadas em função da natureza da ou das faltas constatadas.

14.9. O Cliente aceita, desde já, que a OVH HOSTING, LDA efectue uma restrição, limitação ou suspensão do Serviço caso a OVH HOSTING, LDA receba um aviso para esse fim, notificado por uma autoridade competente, administrativa, arbitral ou judiciaria, conforme as leis aplicáveis.

14.10. Toda notificação do Cliente a título do presente artigo deverá ser endereçada a OVH HOSTING, LDA por carta registada com aviso de recepção.

14.11. A OVH HOSTING, LDA reserva-se o direito de suspender imediatamente o Serviço para ficar em consonância com qualquer decisão de judicial ou administrativa ou para ficar em consonância com a lei ou ainda afim de evitar todo e qualquer potencial dano na rede.

## **ARTIGO 15 : DIREITO DE REVOGAÇÃO**

O Cliente dispõe, conforme as disposições legais aplicáveis, da possibilidade de invocar o exercício do direito de revogação. Para isso tem, num prazo de 7 dias a contar da implementação do Serviço, contactar o serviço comercial da OVH HOSTING, LDA.

Não obstante, caso o Cliente utilize o Serviço antes de expirado o prazo pré-citado, reconhece e aceita que não poderá mais exercer o seu direito, isto conforme as disposições previstas no Código do Consumidor.

## **ARTIGO 16 : DADOS PESSOAIS**

A OVH HOSTING, LDA. informa o Cliente que os seus dados estão registados e que foram objecto de uma declaração junto da Comissão Nacional de Protecção de Dados, conforme o disposto na Lei nº 67/98, de 26 de Outubro (Lei da Protecção de Dados Pessoais), para fins de gestão da relação Cliente.

O Cliente aceita que os dados seja armazenados, tratados e transferidos pela OVH HOSTING, LDA às suas filiais, nomeadamente fora da União Europeia, e estas não poderão, no entanto, aceder a estes dados pessoais a não ser para cumprir funções indispensáveis ao fornecimento do Serviço, no estrito respeito do Cliente em matéria de protecção dos dados pessoais.

Em consequência, o Cliente dispõe de um direito de acesso, de alteração, de rectificação ou de eliminação dos seus dados coligidos, contactando directamente a OVH HOSTING, LDA. na morada Av. Miguel Bombarda, nº133, 6º A, 1050-164 Lisboa.

Os dados transmitidos pelo Cliente são mantidos durante o período da relação contratual e ainda pelo período necessário à administração e conservação da prova. A OVH HOSTING, LDA. não pode proceder a qualquer divulgação ou revenda de dados nominativos relativos ao Cliente, salvo disposições contrárias nas condições particulares. Apenas as filiais da OVH HOSTING, LDA. podem aceder a tais dados.

## **ARTIGO 17 : DISPOSIÇÕES GERAIS**

### 17.1. Nulidade e anulabilidade

A nulidade ou declaração de anulação de uma cláusula do contrato de prestação de serviços subscrito junto da OVH HOSTING, LDA, em aplicação nomeadamente de uma lei, de um regulamento ou após uma decisão de um Tribunal competente, que constitua caso julgado não determinará a nulidade ou a anulabilidade das outras cláusulas do contrato de prestação de serviços que conservarão o seu pleno efeito e alcance.

Neste caso, as partes deverão, na medida do possível, substituir a disposição anulada por uma disposição válida, correspondente ao espírito e ao objecto das Condições contratuais.

### 17.2. Títulos/epígrafes

Os títulos e/ou epígrafes dos artigos das Condições contratuais têm por único âmbito facilitar as referências e não têm, por elas próprias, um valor contratual ou um significado particular.

### 17.3. Condições particulares e Anexos

As condições particulares e eventuais anexos incorporados por referência às Condições gerais de serviços da OVH HOSTING, LDA são indissociáveis das ditas Condições gerais. O conjunto é nomeado no presente documento «Condições Gerais».

O conjunto dos documentos incorporados ao presente contrato por referência pode ser consultado pelo Cliente nos endereços indicados na página:

[http://www.ovh.pt/espacoclientes/documentos\\_legais/](http://www.ovh.pt/espacoclientes/documentos_legais/).

Estes documentos são no entanto sujeitos a alterações e evoluções.

#### 17.4. Comunicações

Para toda troca de informações por correio electrónico, a data e a hora do servidor da OVH HOSTING, LDA farão fé entre as Partes. Estas informações serão conservadas pela OVH HOSTING, LDA durante todo o período de duração da relação contratual.

Todas as notificações, comunicações, comunicações previstas pelas Condições gerais serão consideradas como tendo sido entregues, se forem enviadas por carta registada com aviso de recepção para:

- Para a OVH HOSTING, LDA.: Av. Miguel Bombarda, nº133, 6º A, 1050-164 Lisboa
- Para o Cliente: para o endereço postal e/ou e-mail que forneceu à OVH HOSTING, LDA.

#### 17.5. Publicidade e promoção

A OVH HOSTING, LDA. poderá, por ocasião de publicidade, manifestações, em colóquios e publicações especializadas, fazer-se valer dos serviços fornecidos ao Cliente, assim como dos seus documentos comerciais e/ou a sua placa.

### **ARTIGO 18 : ATRIBUIÇÕES DAS COMPETÊNCIAS**

Para a interpretação de toda e qualquer cláusula das presentes condições, assim como para dirimir qualquer litígio emergente das mesmas, é livremente convencionado, entre as partes, atribuir competência aos Tribunais Cíveis de Lisboa, com renúncia expressa a qualquer outro.

### **ARTIGO 19 : LEI APLICÁVEL**

O presente contrato é regido pela lei Portuguesa.