



## CONDIÇÕES PARTICULARES BLOCO RIPE

*(Última versão datada de 11 de Fevereiro de 2011)*

Definições :

RIPE : Registo regional responsável pela gestão dos endereços IP para o continente Europeu e parte da Ásia.

### **ARTIGO 1 : OBJECTO**

As presentes condições particulares completam as condições gerais de serviço e condições particulares de locação de um servidor dedicado.

Ela visam definir as condições de reserva dos blocos de endereços IP junto da OVH HOSTING LDA .

Os pedido e utilizações destes recursos são submetidos à aceitação plena e inteira das presentes condições contratuais.

### **ARTIGO 2 : CONDIÇÕES DE ACESSO AO SERVIÇO**

Os blocos de endereços IP podem ser atribuídos a todo o Cliente que dispõe de um identificador Cliente (nic-handle) e de um servidor dedicado (sob reserva de ter a opção uso profissional activa conforme a gama do servidor.

A encomenda de blocos de endereços IP é acessível na interface de gestão do Cliente.

Os IP podem apenas serem atribuídos por bloco e o número de endereços IP alocado por Cliente está limitado pela OVH HOSTING LDA a 512 endereços IP.

Esta distribuição é limitada a um mês com a possibilidade de renovação. A reserva de endereços a longo termo é interdita. Esta atribuição efectua-se sob a reserva de uma utilização efectiva de cerca de 80%.

O Cliente deve completar um formulário contendo as informações que irão constar na base de dados Whois para o conjunto dos endereços IP que lhe são atribuídos e relativas ao seu bloco (identidade da empresa e utilização do mesmo).

### **ARTIGO 3 : OBRIGAÇÕES DA OVH HOSTING LDA**

OVH HOSTING Sistemas Informáticos Unipessoal LDA  
Avenida Miguel Bombarda, 133 - 6ªA 1050-164 Lisboa  
C.A.E 63110 - N.I.F. : 508769329 - Cap EUR : 10.000,00  
at 508769329 de 2008.11.28 em CRC Lisboa -3ª  
<http://www.ovh.pt>



A OVH HOSTING LDA compromete-se a estudar todo o pedido de reserva num prazo de 7 dias. Se não houver uma resposta transmitida da parte da OVH HOSTING LDA ao Cliente, o pedido será automaticamente recusado. Pertence ao Cliente reformular, se for esse o caso, um novo pedido.

A OVH HOSTING LDA não garante a disponibilização do bloco de endereços IP reservado pelo cliente.

A OVH HOSTING LDA compromete-se a dar o seu melhor para fornecer ao Cliente o bloco de endereços IP reservado mas reserva a possibilidade de fornecer ao Cliente outro bloco equivalente em caso de indisponibilidade do bloco previsto.

A OVH HOSTING LDA não garante que os blocos de endereços IP irão conter endereços contíguos.

Em qualquer dos casos, os blocos de endereços IP sendo quantitativamente limitados e a sua disponibilidade hipotética, a OVH HOSTING LDA não garante a disponibilização de blocos de endereços IP.

A OVH HOSTING LDA também não garante a permanência dos endereços IP no Cliente. Os endereços IP podem ser a qualquer momento transferidos para outro Cliente. A OVH HOSTING LDA compromete-se, se colocar em questão a responsabilidade do Cliente para o uso prévio de um endereço IP, de comunicar ao Cliente, o nome do Cliente que actualmente é responsável pela utilização do endereço IP, se este for conhecido da OVH HOSTING LDA.

A OVH HOSTING LDA compromete-se a dar toda a atenção necessária à boa difusão das informações comunicadas pelo Cliente para a edição dos Whois dos IP.

A OVH HOSTING LDA compromete-se a dar toda a atenção e diligência necessárias à boa implementação dos endereços IP do Cliente no(s) servidor(es) dedicado(s) escolhido(s) pelo Cliente.

A OVH HOSTING LDA deve, conforme as disposições da RIPE, utilizar 80% dos recursos que lhe são atribuídos. Neste sentido, todo o pedido formulado pelo Cliente deve responder à mesma obrigação.

Por consequente, a OVH HOSTING LDA compromete-se a recusar o pedido de recursos do Cliente se este não justificar no formulários uma utilização de 80% dos endereços IP.

Se o Cliente não responder aos pedidos da OVH HOSTING LDA e não estiver em conformidade com as disposições da RIPE num prazo de 48 horas, a OVH HOSTING LDA poderá recuperar os endereços IP que não são utilizados ou que são mal utilizados pelo Cliente ou o conjunto de endereços atribuídos ao Cliente.

Na hipótese de que a utilização não corresponde à descrição do formulário, a OVH HOSTING LDA irá informar o Cliente e pedir-lhe-á para rever a utilização dos blocos de endereço ou as menções do formulário.

Finalmente, se a OVH HOSTING LDA tem conhecimento da utilização de vários IP's para um serviço que não justifica a utilização de um número tão grande de endereços de IP, a OVH HOSTING LDA irá informar o Cliente e pedir-lhe-á para rever a utilização dos seus blocos de endereços IP.



Se o Cliente não subscrever aos pedidos da OVH HOSTING LDA e não estiver em conformidade com as disposições da RIPE, num prazo de 48 horas, a OVH HOSTING LDA poderá recuperar os endereços IP que não são utilizados ou mal utilizados pelo Cliente ou o conjunto de endereços atribuídos ao Cliente.

Todo um novo pedido reformulado pelo Cliente poderá ser / será recusado pela OVH HOSTING LDA.

Os recursos em matéria de endereços IP sendo limitados, pertence ao Cliente o facto de recorrer a endereços suplementares de maneira razoável.

A OVH HOSTING LDA compromete-se a fazer o seu melhor para informar o Cliente da evolução das condições RIPE. Todavia, o Cliente deve igualmente informar-se destas evoluções por sua própria iniciativa.

#### **ARTIGO 4 : RESPONSABILIDADE DA OVH HOSTING LDA**

A OVH HOSTING LDA reserva-se ao direito de bloquear todo o endereço de IP atribuído ao Cliente, se este constitui um perigo para manter a segurança da plataforma de alojamento da OVH HOSTING LDA, **por exemplo** após um acto malévolo, ou após detecção de uma falha de segurança do sistema...

Da mesma forma, a OVH HOSTING LDA poderá proceder ao bloqueio e ao levantamento do conjunto dos endereços IP do Cliente em caso de não respeito das presentes condições contratuais.

Os blocos de endereços IP são submetidos aos termos contratuais do organismo RIPE. Neste sentido, a OVH HOSTING LDA deve garantir a utilização adequada dos IP atribuídos aos seus Clientes. A OVH HOSTING LDA deve assim poder justificar a utilização do 80% dos seus endereços IP.

A OVH HOSTING LDA declina toda a responsabilidade quanto à utilização pelo Cliente dos endereços IP que lhe terão sido atribuídos pela OVH HOSTING LDA. O Cliente fica o único responsável em caso de utilização ilícita, fraudulenta ou não conforme as condições contratuais do RIPE, dos endereços IP cujo é titular.

A OVH HOSTING LDA declina a toda responsabilidade quanto à veracidade das informações fornecidas pelo Cliente no formulário a fim de completar o Whois.

A OVH HOSTING LDA compromete-se a implementar ferramentas técnicas que permitam proteger os endereços IP dos Clientes nomeadamente quando são vítimas de ataques informáticos. Esta protecção não constitui em nenhum caso uma obrigação da OVH HOSTING LDA, pelo que a OVH HOSTING LDA responde apenas a uma obrigação de meios.

A OVH HOSTING LDA reserva-se ao direito de verificar, nomeadamente através das suas ferramentas técnicas, a utilização dos endereços IP do Cliente sem autorização prévia do mesmo.

A OVH HOSTING LDA reserva-se ao direito de recusar todo o pedido de novos recursos sem ter de se justificar ao Cliente. Esta recusa pode ser motivada por múltiplas razões tais como, a título não exaustivo :

OVH HOSTING Sistemas Informáticos Unipessoal LDA  
Avenida Miguel Bombarda, 133 - 6ªA 1050-164 Lisboa  
C.A.E 63110 - N.I.F. : 508769329 - Cap EUR : 10.000,00  
at 508769329 de 2008.11.28 em CRC Lisboa -3ª  
<http://www.ovh.pt>



defeito de utilização dos recursos já atribuídos ; não conformidade das disposições aplicáveis à atribuição dos recursos ; não conformidade dos termos contratuais da OVH HOSTING LDA : ausência de recursos disponíveis ; inexactidão das informações fornecidas...

As informações comunicadas pelo Cliente no quadro da reserva dos endereços IP são conservados pela OVH HOSTING LDA para todo o período da utilização do Serviço. Estas são necessárias no quadro dos pedidos de recursos efectuados pela OVH HOSTING LDA junto do RIPE e serão utilizadas junto deste organismo para caracterizar a taxa de utilização e o tipo de actividade exercida nos endereços já atribuídos. A OVH HOSTING LDA não comunicará em caso algum estas informações a terceiros.

## **ARTIGO 5 : OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADE DO CLIENTE**

O País declarado pelo Cliente deve corresponder à sede da empresa ou a um dos seus estabelecimentos para uma pessoa moral e ao país de residência para uma pessoa física.

O Cliente garante a autenticidade das informações comunicadas e compromete-se a comunicar à OVH HOSTING LDA toda a alteração quanto a situação susceptível de necessitar de uma actualização das informações que constam no seu bloco de IP, a saber :

NOME da rede do Cliente

Descrição da rede

O Cliente compromete-se a utilizar os recursos atribuídos pela OVH HOSTING LDA em cerca de 80% num prazo de um mês a contar da sua atribuição. Caso contrário, a OVH HOSTING LDA reserva-se ao direito de recuperar o conjunto dos recursos atribuídos, e o Cliente será convidado a reservar novos IP mas para um volume correspondente à sua utilização real.

O Cliente compromete-se a pedir apenas um bloco de endereços suplementar caso o(s) bloco(s) que possui estejam a ser utilizados a uma taxa igual ou superior a 80%.

O Cliente compromete-se a utilizar os blocos de endereços IP atribuídos conforme as disposições RIPE e nomeadamente : <http://www.ripe.net/docs/ipv4-policies.html>

O Cliente garante obter toda as restrições RIPE relativas aos blocos de endereços IP fornecidos pela OVH HOSTING LDA.

O Cliente garante poder demonstrar as suas necessidades em endereços IP e que esta necessidade ocupa 80% do bloco de endereços reservado. Neste sentido, o Cliente compromete-se a responder a todo pedido da OVH HOSTING LDA ou da RIPE num prazo de 48 horas. Este pedido poderá ser nomeadamente sobre o nível de utilização do bloco, a natureza da sua utilização e a sua conformidade com a utilização determinada no formulário.



Em caso de utilização não conforme com as obrigações do presente contrato ou com as disposições RIPE, o Cliente compromete-se a responder às injunções da OVH HOSTING LDA ou da RIPE a fim de se pôr em conformidade no prazo de 48 horas.

Por forma a fazer uma utilização em respeito das normas estabelecidas pela OVH ou pela RIPE, o Cliente aceita que todos os endereços, quer mal ou não utilizados, bem como todo o bloco, lhe possam ser retirados, segundo a escolha da OVH.

O Cliente reconhece que no caso de uma má utilização dos blocos de IP, a OVH HOSTING LDA poderá recusar-lhe todo o pedido ulterior de blocos de endereços IP.

O Cliente, pelas presentes condições, submete-se às condições RIPE, as quais podem evoluir independentemente da vontade e das especificações da OVH HOSTING LDA. O Cliente compromete-se a respeitar as condições RIPE a partir do momento em que toma conhecimento destas.

Proíbe-se ao cliente toda a actividade de emissão maciça de correio electrónico (spamming) pelo intermediário dos endereços IP atribuídos pela OVH HOSTING LDA. Proíbe-se ainda ao Cliente toda a actividade ilícita ou fraudulenta por intermédio dos endereços IP atribuídos pela OVH HOSTING LDA.

O Cliente fica o único responsável pela utilização dos recursos que lhe são atribuídos.

O Cliente compromete-se a gerir ele próprio todo o pedido formulado por um terceiro relativamente à utilização de um endereço IP que lhe foi atribuído.

## **ARTIGO 6 : EXECUÇÃO, PREÇO E PAGAMENTO**

1) O Cliente encomenda os blocos de endereços IP por intermédio da sua interface de gestão.

Para toda a reserva de endereços de IP, as taxas de instalação serão facturadas ao Cliente. O valor das taxas de instalação pode variar em função do tamanho do bloco de endereços pedidos. Este valor será determinado por uma tabela de preços presente no site [ovh.pt](http://ovh.pt)

2) Após o pagamento da encomenda e validação da mesma, o Cliente será convidado a preencher o formulário de reserva contendo as informações que constarão no Whois para os endereços IP atribuídos ao Cliente.

Ao falhar no preenchimento do formulário pedido, os endereços IP poderão não lhe ser atribuídos.