



CONDIÇÕES PARTICULARES DO PRIVATE CLOUD ®

Versão datada de 13/06/2011

DEFINIÇÕES :

Cloud : *Tecnologia que visa a utilização à distância dos recursos de execução e de armazenamento.*

Datacenter Virtual : *Datacenter desmaterializado composto de um Pacote, de recursos adicionais, subscritos pelo Cliente, de Máquinas virtuais e de uma rede privada.*

Espaço de armazenamento : *Espaço de disco alocado ao Cliente que lhe permite alojar os dados dos Servidores "hosts" do seu Datacenter Virtual de maneira centralizada e segura.*

Infraestrutura : *Estrutura implementada pela OVHHOSTING que lhe permite acolher o Private Cloud® do Cliente, que contém a rede, a largura de banda e a Virtualização.*

Interface de gestão : *Espaço "Manager" acessível pelo Cliente na página <https://www.ovh.pt/managerv5/> após identificação, ao introduzir a sua identificação Cliente e a password correspondente.*

Maquina Virtual : *Servidor não real que utiliza os recursos do Datacenter Virtual e é instalada na rede do Private Cloud®. Cada Máquina Virtual é gerada independentemente das outras do conjunto do Datacenter Virtual do Cliente mas submetida na mesma Licença de Virtualização.*

Pacote : *Oferta composta de um Servidor "host" e de um espaço de armazenamento e que é configurado num Datacenter Virtual.*

Private Cloud® : *Todos os Datacenters Virtuais alojados na Infraestrutura da OVHHOSTING. O Private Cloud ® é gerido pelo Cliente por intermédio do seu Interface de gestão e do Interface de Virtualização. Private Cloud ® é uma marca comunitária registada pela OVH e pela OVHHOSTING.*



Servidor “host” : *Servidor físico que dispõe de uma capacidade de memória e uma capacidade de processador. Configurado e administrado pelo Cliente dentro do seu Private Cloud ®, foi concebido para acolher uma ou várias Máquinas Virtuais.*

Interface de Virtualização : *Software de terceiros fornecido pela OVHHOSTING que permite ao Cliente administrar o seu Private Cloud ®, e implementar e gerir as suas Máquinas Virtuais.*

Virtualização : *Técnica que permite o funcionamento de vários servidores virtuais em infra-estruturas reais.*

ARTIGO 1 : OBJECTO

As presentes condições particulares, completando as condições gerais de serviço da OVHHOSTING, têm por objectivo definir as condições técnicas e financeiras na qual a OVHHOSTING se compromete a alugar e armazenar na sua Infraestrutura o Private Cloud ® do Cliente.

O Cliente reconhece expressamente que a OVHHOSTING não participa de forma alguma na administração do serviço do Cliente, de acordo com o presente contrato.

As presentes condições particulares prevalecem sobre as condições gerais, caso exista alguma contradição entre estes dois documentos.

ARTIGO 2 : MEIOS

No quadro de fornecimento do Serviço, a OVHHOSTING coloca à disposição do Cliente um Private Cloud ® composto dos seus Datacenters Virtuais, dispondo de uma rede privada e segura. Por motivos de alta tecnicidade do Serviço, a OVHHOSTING poderá apenas ser submetida, a este título, a uma obrigação de meios.



O Cliente confirma possuir o conjunto de conhecimentos técnicos necessários para assegurar uma correcta administração do serviço de virtualização tal como o Private Cloud[®] proposto pela OVHHOSTING.

O Cliente é o único administrador dos Datacenters Virtuais que compõem o seu Private Cloud[®]. A OVHHOSTING limita as suas acções de manutenção na Infraestrutura e toma a cargo o fornecimento da energia assim como a ligação de rede ao Private Cloud[®] do Cliente .

O Cliente compromete-se a utilizar em boas condições o Serviço, e os recursos de rede por ele alugados. Em caso de utilização anormal dos recursos da Infra-estrutura, a OVHHOSTING reserva-se no direito de interromper o Private Cloud[®] do Cliente de acordo com as disposições previstas no artigo 7 do presente contrato.

ARTIGO 3 : SUPORTE TÉCNICO

Além do serviço Incidente implementado pela OVHHOSTING, cujos contactos estão acessíveis no site <http://www.ovh.pt>, para todo o suporte técnico relativo à utilização do Serviço, a OVHHOSTING oferece a possibilidade aos utilizadores de exporem os seus problemas no fórum que está acessível no endereço <http://forum.ovh.pt> e na lista de difusão (mailing list) pcc@ml.ovh.net dedicada ao Private Cloud[®].

ARTIGO 4 : CONDIÇÕES DE REALIZAÇÃO DAS PRESTAÇÕES

A OVHHOSTING coloca à disposição do Cliente diferentes configurações de Pacotes, cuja descrição poderá ser vista on-line no site <http://www.ovh.pt>.

O Cliente encomenda o Pacote, à sua escolha, cada um compreendendo, um Servidor “host” e um espaço de armazenamento. O Cliente dispõe ainda da possibilidade de completar o seu Pacote por recursos complementares, podendo ser um Servidor “host” suplementar ou de um Espaço de armazenamento complementar.



A gama do Servidor Host determina as funcionalidades acessíveis no Datacenter Virtual.

A activação de certas funcionalidades pode necessitar um número mínimo de Servidores Hosts.

A partir da subscrição do Serviço, o Cliente dispõe da possibilidade de aceder ao seu Interface de Virtualização. O Cliente é responsável por se ligar ao Interface para todas as operações de administração das suas Máquinas Virtuais. Poderá ainda criar, eliminar ou modificar os seus parâmetros.

Por defeito, o Interface de Virtualização dispõe apenas de duas ligações simultâneas por Private Cloud[®]. Todo o acesso simultâneo suplementar será objecto de nova facturação.

O Cliente liga-se ao seu interface de gestão para acompanhamento dos seus consumos e a gestão dos seus Pacotes e recursos. Poderá ainda ver os seus Datacenters Virtuais e encomendar todos os recursos suplementares necessários, dentro do quadro do Serviço.

O Cliente encontra igualmente os seus elementos de facturação e poderá ainda actualizar os seus dados bancários para futuros pagamentos.

ARTIGO 5 : DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

O Serviço Private Cloud[®] é um serviço destinado aos Profissionais, e permite ao Cliente de dispor da sua própria rede privada e segura.

O Serviço é baseado nas funcionalidades desenvolvidas pela Vmware[®].

O Cliente pode por intermédio dos seus Servidores “Hosts” e do seu Espaço de armazenamento instalar até 15 000 Máquinas Virtuais (com um limite de 10 000 ligadas) para constituir o seu próprio Datacenter Virtual sob uma única administração.

No quadro do Serviço, o Cliente é o gestor dos recursos em matéria de endereços IP. Ele deve geri-los correctamente para garantir o bom funcionamento do seu Serviço. Fica-lhe incumbido a atribuição de um endereço IP para cada uma das suas Máquinas Virtuais e é, por consequência, o único responsável pela utilização feita por esses endereços IP que lhe foram atribuídos pela OVHHOSTING.



Cada Private Cloud[®] dispõe da sua própria rede privada e segura. O tráfego de largura de banda é ilimitado e gratuito no seio do mesmo Private Cloud[®], o mesmo para o tráfego que entra proveniente da rede Internet.

A largura de banda de saída do Private Cloud[®] é limitada a um volume máximo de dados. Além desse limite, todo o consumo suplementar contabilizado pela OVH, será facturado ao Cliente ao preço em vigor tal como figura no site OVH.pt.

A OVH lembra o Cliente que ele pode consultar o volume de tráfego contabilizado para o mês em curso, na sua Interface de Gestão.

Para cada Datacenter Virtual, o Cliente é o único administrador dos seus recursos e dispõe da possibilidade de subscrever recursos suplementares (Aumento dos recursos de Servidor “host”, Armazenamento) para uma necessidade pontual ou durável. Ele pode ainda escolher ser facturado para o mês em curso ou unicamente para as horas de utilização desses recursos.

O Cliente é o único administrador dos Servidores “Hosts” e dos espaços de Armazenamento, e garante que se irá assegurar de dispor dos recursos suficientes para garantir o bom funcionamento das suas Máquinas Virtuais.

ARTIGO 6 : OBRIGAÇÕES DA OVHHOSTING

A OVHHOSTING compromete-se a prestar toda a assistência e toda a diligência necessárias ao fornecimento de um serviço de qualidade conforme os usos da profissão e do estado da arte.

A OVHHOSTING compromete-se a:

6,1. Manter em bom estado de funcionamento a Infra-estrutura. Em caso de falha desta, a OVHHOSTING compromete-se a substituir a peça defeituosa nos melhores prazos possíveis, excepto se a falha, que não seja da sua responsabilidade, ou qualquer outra intervenção que necessite uma interrupção do Serviço, excedendo os prazos habituais de substituição. Neste último caso, a OVHHOSTING informará imediatamente o Cliente.



6.2. Assegurar o acesso ao Private Cloud[®] do Cliente através da Internet 24/24, todos os dias do ano. A OVHHOSTING reserva-se na possibilidade de interromper o Serviço para proceder a uma intervenção técnica, a fim de melhorar o seu funcionamento.

6.3 Intervir rapidamente, em caso de incidente não consequente a uma má utilização do Serviço pelo Cliente, sob pedido de intervenção do Cliente.

6.4. Garantir a manutenção, no melhor nível da qualidade possível, estas ferramentas, conforme as regras e costumes da sua profissão

ARTIGO 7 : RESPONSABILIDADE DA OVHHOSTING

A responsabilidade da OVHHOSTING não poderá ser atacada em caso de:

- Falta, negligência, omissão ou falha do Cliente, desrespeito dos conselhos dados;
- Falta, negligência, omissão de um terceiro sobre o qual a OVHHOSTING não tem nenhum poder de controlo ou vigilância;
- Força maior, eventos ou incidentes independentes da vontade da OVHHOSTING;
- Paragem do Serviço, derivada de toda a causa estipulada no artigo 7.;
- Divulgação ou utilização ilícita da password entregue confidencialmente ao Cliente;
- Deterioração da aplicação;
- Má utilização dos terminais pelo Cliente ou pela sua Clientela;



- Destruição parcial ou total das informações transmitidas ou armazenadas, após erro imputável directa ou indirectamente ao Cliente;
- Intervenção no Serviço por um terceiro não autorizado pelo Cliente;
- O não cumprimento pelo Cliente das suas próprias obrigações legais.

A OVHHOSTING reserva-se no direito de interromper os serviços ao Cliente, caso o Serviço do Cliente constitua um perigo para a manutenção da segurança da Infraestrutura OVHHOSTING, nomeadamente, em caso de pirataria das Máquinas Virtuais do Cliente, da detecção de uma falha de segurança do sistema, ou de uma utilização anormal dos recursos da infra-estrutura na qual o Private Cloud[®] do Cliente esteja inserida.

A OVHHOSTING informará previamente, num prazo razoável, e na medida do possível, o Cliente indicando-lhe a natureza e a duração da intervenção, a fim de lhe permitir a aplicação de todas as medidas necessárias. A OVHHOSTING compromete-se a restabelecer a ligação, sob reserva de que o Cliente proceda às intervenções de correcção adequadas e solicitadas.

A OVHHOSTING não poderá ser tida por responsável do conteúdo das informações, do som, do texto, das imagens, elementos de forma, dados acessíveis nos sites alojados no Serviço do Cliente, transmitidas ou colocadas online pelo Cliente, seja a qual título for.

A OVHHOSTING não poderá ser tida por responsável do não respeito total ou parcial de uma obrigação e/ou falha das operações das redes de transporte para o mundo Internet e em particular do ou dos fornecedores de acesso do Cliente.

A OVHHOSTING não efectua nenhum backup específico dos dados do Cliente, alojados no Private Cloud[®], à exclusão do backup distante, assegurado pela OVHHOSTING no quadro de Serviço, mas que não dispensa o Cliente de efectuar um backup completo dos seus dados.

Compete, em consequência, ao Cliente tomar todas as medidas necessárias para o backup dos seus dados em caso de perda, ou de deterioração dos mesmos, seja qual for a causa, incluindo as não expressamente estipuladas nas presentes condições

A OVHHOSTING não presta nenhuma garantia ligada às consequências da utilização do Serviço pelo Cliente, nomeadamente no que diz respeito à segurança e à preservação dos dados anteriormente referidos.



ARTIGO 8 : OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

8.1. O Cliente compromete-se a dispor do poder, da autoridade e da capacidade para a conclusão e execução das obrigações previstas nas presentes condições.

8.2. O Cliente compromete-se a fornecer dados válidos permitindo a sua identificação: Apelido, Nome, Organização se for esse o caso, Morada, Número de Telefone, Endereço de Correio Electrónico. A OVHHOSTING reserva-se na possibilidade de pedir comprovativos, tendo o Cliente de os transmitir nas 72 horas subsequentes ao pedido da OVHHOSTING. Na falta de recepção de comprovativos, a OVHHOSTING reserva-se no direito de suspender os serviços do Cliente. O pedido da OVHHOSTING pode abranger os diferentes sites alojados pelo Cliente.

8.3. Lembramos o Cliente que a intervenção da OVHHOSTING, no quadro da subscrição de um contrato no Private Cloud[®] se limita a pôr à disposição os recursos materiais e rede necessários ao Private Cloud[®]. A OVHHOSTING apenas assegura, a esse título, a locação de uma Infra-estrutura especializada, sem qualquer controlo do conteúdo dos sites alojados no Serviço, da relação contratual dos editores desse site com o seu alojador, ou ainda dos administradores das Máquinas Virtuais implementadas no Serviço do Cliente.

O Cliente é o único administrador do Private Cloud[®] e é o único responsável pela gestão dos dados armazenados no Serviço. É apenas ele que tem de tomar as medidas necessárias de fazer os backups requeridos para garantir a continuidade da sua actividade.

O Cliente é o único a ter acesso e a administrar os dados armazenados nos espaços de armazenamentos dos seus Datacenters Virtuais. O Cliente tem a qualidade de prestador intermediário de serviços no sentido das disposições dos artigos 11º e seguintes do Decreto-Lei nº 7/2004, de 7 de Janeiro.

A OVHHOSTING garante, neste sentido, apenas o acesso do Cliente ao seu Servidor Privado Virtual permitindo-lhe armazenar os seus dados e os dos seus clientes.

A OVHHOSTING relembra que compete ao Cliente tomar todas as disposições técnicas permitindo a detenção e conservação dos registos – “logs” - de ligação ou todos os dados, de forma a permitir a identificação de qualquer pessoa que tenha contribuído para a criação do conteúdo ou de um dos conteúdos dos serviços, cujo Cliente seja prestador de serviços, de acordo com a Lei nº 32/2008, de 17 de Julho, relativamente à conservação e à comunicação dos dados, permitindo identificar toda a pessoa que tenha contribuído para a criação de um conteúdo colocado online prevendo, um prazo de conservação de 12 meses.

Compete ainda ao cliente, no âmbito do Decreto-Lei nº 7/2004, de 7 de Janeiro implementar um dispositivo de fácil acesso e visibilidade que permita a todas as pessoas dar a conhecer todas as infracções que constituam a incitação de crime contra a humanidade, a incitação ao ódio racial,



pornografia infantil, incitação à violência, um ataque à dignidade humana e ainda actividades ilegais de jogo que envolvam dinheiro. O Cliente deve ainda identificar-se, na qualidade de prestador intermediário de serviços, com as menções legais indicadas pelos seus « designers » no website. »

8.4. O Cliente compromete-se a respeitar os direitos dos terceiros, os direitos da personalidade, os direitos da propriedade intelectual tais como os direitos de autor, direitos sobre as licenças ou sobre as marcas. Em consequência, a OVHHOSTING não poderá ser tida por responsável do conteúdo das informações transmitidas, difundidas ou colectadas, da sua exploração e da sua actualização, assim como por todos os ficheiros, nomeadamente ficheiros de endereços e isto, seja a que título for.

O Cliente compromete-se a não colocar à disposição do público por intermédio dos sites alojados no seu Private Cloud[®], ficheiros ou links de tipo hipertexto que estejam em violação, nomeadamente, do direito de autor e/ou o direito à propriedade intelectual.

A OVHHOSTING pode apenas advertir o Cliente sobre as consequências jurídicas que poderiam decorrer de actividades ilícitas no Serviço e declinar toda a responsabilidade solidária sobre a utilização dos dados postos à disposição dos Internautas pelo Cliente.

Do mesmo modo, se o Cliente utilizar comprovadamente a técnica de spamming na rede Internet, tal comportamento conduzirá, sem aviso prévio, à interrupção do Serviço e à rescisão dos contratos relativos ao serviço.

O Cliente abstém-se também de praticar toda e qualquer actividade de intrusão ou de tentativa de intrusão a partir do Serviço (a título não exaustivo: scan de portas, sniffing, spoofing, etc.).

Nestas hipóteses, a OVHHOSTING reserva-se no direito de rescindir imediatamente e, em pleno direito, o contrato, sem prejuízo do direito ao apuramento dos danos que a OVHHOSTING possa ter sofrido, assim como ao respectivo saneamento da situação.

8.5. O Cliente suportará isoladamente as consequências do defeito de funcionamento do Serviço consecutivo a toda utilização, por membros da sua equipa ou por qualquer outra pessoa a quem o Cliente tenha fornecido a sua (as suas) password(s). De igual modo, o Cliente suportará isoladamente as consequências da perda da ou das passwords pré-citadas.

O Cliente é o único responsável pela gestão dos acessos à sua Interface de Virtualização.

Toda a ligação, modificação do Serviço ou encomendas efectuadas através do Interface de Gestão ou do Interface de Virtualização presume-se que tenham sido efectuadas pelo Cliente, assim sendo responsável, para esse efeito.

A fim de manter um nível de segurança do Serviço do Cliente e do conjunto dos Serviços presentes na sua infra-estrutura, a OVHHOSTING compromete-se a anunciar, por correio electrónico e/ou



através da lista de difusão pcc@ml.ovh.net, a disponibilidade das actualizações das aplicações que correspondam ao Serviço do Cliente.

Paralelamente, a OVHHOSTING convida o Cliente a verificar regularmente no seu Interface de Gestão, qualquer actualização que tenha sido requerida.

A falta de uma actualização do Serviço pelo Cliente, ou na presença de um Serviço manifestamente obsoleto, a OVHHOSTING reserva-se no direito de limitar o Serviço do Cliente e de informar o Cliente.

No mesmo caso, se a OVHHOSTING detectar que o Serviço do Cliente foi pirateado, um correio electrónico poderá ser enviado ao Cliente, convidando-o a agir prontamente para fazer cessar o problema ou a actividade anormal e também permitir a verificação da integridade do Serviço e do conjunto da infra-estrutura. A OVHHOSTING reserva-se no direito de limitar o Serviço, até à resolução do problema, sob reserva que a OVHHOSTING estime que uma tal resolução seja possível.

8.6. O Cliente compromete-se a não enviar correios electrónicos não solicitados, ou SPAM, a partir do seu Serviço. O não respeito por esta disposição é susceptível de conduzir à suspensão do Private Cloud[®] e/ou a rescisão do Contrato.

8.7. O Cliente reconhece que, por motivos de segurança, certas funcionalidades, práticas e protocolos (tais como IRC ou a troca de ficheiros “peer-to-peer”) são susceptíveis de submissão a limitações a partir do Serviço. Os serviços de anonimato (Proxy) são proibidos a partir do Serviço.

8.8. Cabe ao Cliente utilizar o Serviço conforme as disposições da licença de utilização Vmware[®] (Anexo 1). Cabe ao Cliente pagar todas as licenças ou o direito de utilização contratado junto da OVHHOSTING. Por defeito, a OVHHOSTING reserva-se no direito de suspender, sem aviso prévio, o Serviço.

8.9. A OVHHOSTING reserva-se na possibilidade de exercer controlos sobre a conformidade da utilização do Serviço pelo Cliente, com estas disposições.

A OVHHOSTING reserva-se no direito de suspender, sem aviso prévio, o Serviço, nas condições previstas no artigo 7. das condições gerais de serviço da OVHHOSTING, em caso de não respeito pelo Cliente das condições particulares e gerais da OVHHOSTING e, de maneira geral, do conjunto das leis e regulamentos em vigor, assim como os direitos de terceiros.

ARTIGO 9 : DURAÇÃO DO CONTRATO OU RENOVAÇÃO DO SERVIÇO



O contrato é subscrito por uma duração determinada de um mês renovável tacitamente, sem qualquer compromisso. O Contrato pode ser rescindido, a qualquer momento, pelo Cliente conforme as disposição do artigo 11 das presentes condições.

ARTIGO 10 : PREÇOS, MEIOS DE PAGAMENTO E FACTURAÇÃO

Os preços aplicáveis ao Private Cloud[®] estão disponíveis no site <http://www.ovh.pt>.

Os preços são indicados Sem Taxas, com a menção do IVA aplicável, considerando que o Serviço é exclusivamente destinado aos Profissionais. Apenas o preço indicado na nota de encomenda editado pela OVHHOSTING corresponde ao montante total a ser pago pelo Cliente, sob reserva dos serviços complementares, sujeitos a variação dependendo do volume utilizado.

O meio de pagamento aceite pela OVHHOSTING, aquando da primeira nota de encomenda do Serviço é através de Cartão de crédito.

Todo o mês que se inicie é devido e pago adiantado.

O pagamento correspondente à renovação do Serviço apenas pode ser efectuado por cartão de crédito. Neste último caso, a renovação é efectuada conforme as disposições do artigo 6.7 das Condições Gerais de Serviço da OVHHOSTING.

Toda a falta de pagamento ou pagamento irregular, isto é, nomeadamente, um montante errado, ou incompleto, que não comporte as referências requeridas, ou que seja efectuado por um meio ou procedimento não aceite pela OVHHOSTING, será pura e simplesmente ignorado e provocará uma rejeição por parte da OVHHOSTING do pedido de subscrição do Serviço ou da sua renovação.

Aquando da subscrição do Serviço, o Cliente deverá efectuar o pagamento das taxas de instalação do Serviço, assim como do preço mensal aplicável ao Pacote que escolheu e de eventuais recursos ou opções subscritas paralelamente.

No último dia do mês civil em curso, a OVHHOSTING verificará os Pacotes, os recursos, as opções em curso de facturação e procederá à renovação do Serviço, com base nessa configuração.



O acesso ao Interface de Virtualização está limitado a dois acessos simultâneos pelo Private Cloud[®]. Todo o acesso simultâneo suplementar será facturado ao Cliente para o mês em curso, e automaticamente renovado conforme as condições acima enunciadas, e até que seja rescindido pelo Cliente.

A largura de banda de saída do Private Cloud[®] está limitado a um volume máximo de dados. Todo o consumo por gigabyte, após o limite determinado pela OVHHOSTING e que pode ser visto no Interface de gestão do Cliente, ser-lhe-á facturado no final do mês, com o preço em vigor e acessível no site ovh.pt.

Antes do fim do mês em curso, a OVHHOSTING pode pedir ao Cliente que pague o montante dos seus recursos, consumos e/ou opções subscritas durante o mês em curso, quando exceder o montante em dívida autorizado pela OVHHOSTING ao Cliente.

A OVHHOSTING reserva-se, igualmente, na possibilidade de pedir ao Cliente que pague um depósito de garantia que cubra o consumo do Cliente, sempre que a OVHHOSTING considere necessário para a utilização do Serviço pelo Cliente.

Toda a falta de pagamento de uma factura que corresponda aos recursos ou opções facturados à hora, confere à OVHHOSTING o direito de bloquear todos os novos serviços, as novas encomendas de recursos ou opções complementares e todo o serviço em curso.

O Cliente pode, se desejar, aumentar temporariamente o Espaço de armazenamento do seu Datacenter Virtual e/ou adicionar os servidores "hosts" ao seu Datacenter Virtual. Essas funcionalidades são facturadas ao Cliente tendo por base o preço aplicável à nova configuração e que pode ser consultado no site ovh.pt. Toda a hora iniciada é devida. É facturado ao Cliente, no fim do mês em curso, todas as modificações temporárias ligadas ao seu Datacenter Virtual, efectuadas durante o mês.

Todo o acesso simultâneo, suplementar ao Interface de Virtualização, não previsto na subscrição do Serviço pelo Cliente, será facturado ao Cliente no fim de cada mês, às taxas aplicáveis e visíveis no site <http://www.ovh.pt>

Os recursos suplementares (Servidor "host"; Espaço de armazenamento), largura de banda suplementar e opções complementares podem ser igualmente objecto de uma facturação de utilização à hora. Neste caso, a OVHHOSTING facturará no fim do mês em curso, o montante total



que corresponda à totalidade dos serviços subscritos pelo Cliente no mês em curso e que sejam objecto de uma facturação à hora, assim como o eventual tráfego de largura de banda suplementar.

Todas as facturas, pendentes de pagamento e não pagas ao décimo dia do mês civil em curso, confere o direito à OVHHOSTING de proceder à suspensão do Serviço em causa.

Em caso de falta de pagamento ao vigésimo dia do mês civil em curso, para todas as facturas emitidas no mês anterior, a OVHHOSTING procederá à eliminação do Serviço em causa.

ARTIGO 11 : RETRACTAÇÃO

Por derrogação às disposições do artigo 12 das condições gerais de serviço, as modalidades de retractação não são aplicáveis ao Serviço. Com efeito, a OVHHOSTING relembra que o Serviço só pode ser adquirido pelos profissionais, sendo que a estes não são aplicáveis as disposições relativas aos consumidores, tal como previstas na Lei nº 24/96, de 31 de Julho.

ARTIGO 12 : RESCISÃO, LIMITAÇÕES E SUSPENSÃO DO SERVIÇO

12.1. Cada parte pode rescindir de pleno direito e sem indemnização o contrato, em caso de força maior, nas condições previstas no artigo 6. das presentes condições.

12.2. Nos outros caso, o Cliente é livre de rescindir o Contrato por simples envio postal do pedido para a seguinte morada: OVH HOSTING LDA Avenida Miguel Bombarda, no133 -6A 1050-164 LISBOA. O Cliente pode também pedir o encerramento dos seus serviços pelo intermediário da sua Interface de gestão.

12.3. O não respeito pelo Cliente das estipulações do artigo 6., das presentes condições particulares do Private Cloud ®, nomeadamente toda a actividade especificamente proibida a partir dos servidores da OVHHOSTING e/ou susceptível de gerar uma responsabilidade civil e/ou penal e/ou susceptível de prejudicar os direitos de um terceiro, induzirá a OVHHOSTING a ter de exercer o seu direito de desligar e/ou interromper imediatamente e sem aviso prévio os serviços do Cliente e rescindir, imediatamente e de pleno direito, o contrato, sem prejuízo do direito a toda a compensação por lucros cessantes e danos emergentes, aos quais a OVHHOSTING possa aceder.



12.4. Nos termos deste contrato, seja qual for o motivo, a OVHHOSTING compromete-se a proceder à retirada da totalidade dos ficheiros relativos ao site do Cliente e presentes na sua infra-estrutura.

12.5. A OVHHOSTING reserva-se na possibilidade de tomar medidas de restrição, limitação ou suspensão dos serviços, sem pré-aviso nem indemnização, se o Cliente utilizar os serviços que lhe são fornecidos para uma actividade, qualquer que ela seja.

12.6. O serviço pode ser restringido, limitado ou suspenso, quando as condições particulares aplicáveis a cada tipo de Serviço, fornecido pela OVHHOSTING prevejam essa sanção, em consequência de uma violação dessas mesmas condições.

12.7. Em qualquer hipótese, as medidas de restrição, limitação ou suspensão são exercidas de acordo com a gravidade e a frequência da ou das faltas. Estas serão determinadas em função da natureza da ou das faltas constatadas.

12.8. O Cliente aceita, desde já, que a OVHHOSTING efectue uma restrição, limitação ou suspensão do Serviço oferecido, caso a OVHHOSTING venha a receber, a este título, uma notificação por uma autoridade competente, administrativa, arbitral, ou judiciária, conforme as leis aplicáveis, em cada caso.

