



CONDIÇÕES PARTICULARES DO SERVIDOR VIRTUAL KIMSUFU (VKS)

Última versão datada de 25/05/2012

DEFINIÇÕES:

Migração: Operação através da qual o Cliente migra o seu Servidor Privado Virtual de uma configuração A para uma configuração B. Esta operação torna-se efetiva após reinicialização (reboot) do Servidor privado virtual, e será efetuada aquando da Migração.

Conta OVH: Conta de faturação que agrupa o conjunto das funcionalidades e informações relativas à faturação dos serviços OVH. A Conta Cliente OVH pode ser creditada pelo Cliente e constituir uma reserva pecuniária podendo ser utilizada como meio de pagamento para a encomenda ou para a renovação dos serviços subscritos junto da OVH. O Cliente pode também memorizar o seu cartão bancário como modo de pagamento predefinido, o que lhe permitirá o pagamento automático das suas faturas.

Configuração : Modelo do vKS faturado para o ciclo de faturação em curso.

Configuração Futura : Configuração Futura e faturada ao Cliente no próximo ciclo de faturação.

Base Efetiva : Configuração correspondente ao Serviço no instante T.

Mudança de configuração: Operação faturada pela qual o Cliente altera a sua Configuração para uma Configuração Futura e correspondente a uma configuração superior.

Infraestrutura : Conjunto de elementos implementados pela OVH no âmbito do Serviço, incluindo nomeadamente o Servidor Host, a rede, a largura de banda e as tecnologias de virtualização.

Interface de gestão : Espaço "Manager" acessível pelo Cliente na página <https://www.ovh.pt/managerv5/> após identificação pela introdução do seu identificador de cliente e da password correspondente.

Servidor Host: *Servidor físico configurado e administrado pela OVH, situado no datacenter da OVH, e concebido com o objetivo de acolher o Servidor Privado Virtual do Cliente.*

Servidor Privado Virtual: *Também chamado vKS, sub-parte virtual do Servidor Host cujos recursos de memória e processamento são partilhados com outros Servidores Privados Virtuais independentes uns dos outros.*

ARTIGO 1: OBJETO

As presentes condições particulares complementam as Condições Gerais de Serviço da OVH Constantes do ANEXO I e têm por objeto definir as condições técnicas e financeiras sob as quais a OVH se compromete a alugar e a alojar na sua plataforma, o Servidor Privado Virtual do Cliente.

As presentes condições particulares prevalecem sobre as condições gerais se ocorrer uma contradição entre estes dois documentos.

ARTIGO 2: MEIOS

No âmbito do fornecimento de Serviço, a OVH disponibiliza ao Cliente um Servidor Privado Virtual que dispõe de recursos dedicados (partições de disco rígido) e de recursos (memória viva e processador) correspondentes ao Servidor Host comum a diferentes Servidores Privados Virtuais instalados no Servidor Host. Como consequência da alta tecnicidade do Serviço, a OVH está apenas submetida a este título a uma obrigação de meios.

A plataforma de servidores da OVH onde será instalado o Servidor Privado Virtual é acessível pelo Cliente tal como pelo grande público por intermédio da rede Internet. Durante todo o período de locação do Servidor Privado Virtual, a OVH disponibiliza ao Cliente o acesso a meios de comunicação que lhe permitem aceder ao Serviço.

ARTIGO 3: SUPORTE TÉCNICO

Para todo funcionamento anormal do Serviço cuja responsabilidade seja da OVH, o Cliente têm a possibilidade de contactar o serviço de Incidente implementado pela OVH e cujos dados são acessíveis no site www.kemeda.pt. Em paralelo, para todo o aconselhamento técnico relativo à utilização do Serviço, a OVH possibilita aos utilizadores o acesso ao fórum no seguinte endereço <http://forum.kimsufi.co.uk/>.

ARTIGO 4: CONDIÇÕES DE REALIZAÇÃO DAS PRESTAÇÕES

A OVH disponibiliza ao Cliente diferentes configurações de Servidores Privados Virtuais cujas descrições estão acessíveis no web site <http://www.kemeda.pt>.

O Cliente obriga-se a estudar com atenção cada configuração antes de validar a sua encomenda, sendo sua incumbência definir a configuração e o sistema operativo suscetível de responder às suas expectativas e necessidades.

A partir do momento da validação da sua encomenda pela OVH, a OVH encaminhará por correio eletrónico os códigos de acesso permitindo a ligação ao Servidor Privado Virtual. Todo o Servidor Privado Virtual alojado junto da OVH beneficia de um endereço IPv4 fixo.

O Servidor Host e o Servidor Privado Virtual alugado pelo Cliente permanecem propriedade da OVH.

No âmbito do presente contrato, o Cliente é único administrador do Servidor Privado Virtual alugado, não intervindo a OVH, em caso algum, na administração do Servidor Privado Virtual do Cliente.

Em paralelo, a OVH encarrega-se da administração da infraestrutura material e rede bem como da administração dos Servidores Hosts nos quais estão instalados os Servidores Privados Virtuais dos Clientes.

O Cliente declara possuir o conjunto dos conhecimentos técnicos necessários a garantir uma administração correta de um servidor informático tal como o Servidor Privado Virtual proposto pela OVH, tal como para salvaguardar diligentemente os seus dados armazenados no Serviço. O Cliente compromete-se a tomar conhecimento da documentação relativa ao Serviço disponibilizada pela OVH.

O Cliente tem a possibilidade de instalar autonomamente softwares no Servidor Privado Virtual. Estas instalações são efetuadas sob a sua inteira responsabilidade, não sendo em caso algum a OVH responsável por qualquer defeito de funcionamento do Servidor Privado Virtual consecutivo a estas instalações.

O tráfego de rede extra-OVH é automaticamente limitado mensalmente à quota associada à base efetiva de vKS escolhida pelo Cliente. O limite aplicável a cada configuração está acessível no site <http://www.kemeda.pt> . Entende-se por tráfego extra-OVH, todo tráfego com destino ou origens fora da rede OVH.

Para todo o tráfego de rede que ultrapasse o limite aplicável ao vKS, a largura de banda correspondente ao servidor é automaticamente reduzido de 100Mbps para 1 Mbps. Este débito de 100Mbps não é garantido, pela OVH a qual está sujeita a este título a uma simples obrigação de meios.

No âmbito do Serviço, o Cliente dispõe da faculdade de alterar a Configuração do servidor. Para tal, pode solicitar uma Migração a partir da sua interface de gestão. Esta alteração pode, consoante a escolha do Cliente, ter efeito.

As modalidades de faturação aplicáveis à Migração estão definidas no artigo 9.º do presente contrato.

A OVH reserva-se o direito de limitar ou restringir, em qualquer altura, certas funcionalidades do Servidor Privado Virtual a fim de garantir a segurança da sua Infraestrutura. A OVH informará o Cliente, na medida do possível, da implementação deste bloqueio.

O Cliente compromete-se a utilizar este Serviço de boa-fé e com zelo

ARTIGO 5: OBRIGAÇÕES DA OVH

A OVH HOSTING, LDA. compromete-se a tratar com a diligência e cuidado necessários o fornecimento de um serviço de qualidade compatível com os usos da profissão e o estado da arte.

A OVH compromete-se a:

5.1. Garantir a administração da Infraestrutura OVH e dos seus Servidores Hosts.

5.2. Manter em estado de funcionamento o material. Em caso de falha da infraestrutura associada ao Cliente, intervirá dentro do melhor prazo, excepto falha que não lhe seja imputável, ou toda outra intervenção que necessite de uma interrupção do serviço que exceda os prazos habituais de substituição. Neste último caso, a OVH informará imediatamente o Cliente.

5.3. Garantir o acesso ao Servidor Privado Virtual através da Internet 24/24h, todos os dias do ano. A OVH reserva-se o direito de interromper o servidor para proceder a intervenção técnica a fim de melhorar o seu funcionamento.

5.4. Intervir rapidamente em caso de incidente não resultante de uma má utilização do servidor por parte do Cliente, devendo este solicitar a intervenção da OVH.

5.5. Garantir a manutenção do melhor nível de qualidade das suas ferramentas conforme as regras e costumes do setor de atividade.

ARTIGO 6: RESPONSABILIDADE DA OVH

A responsabilidade da OVH não poderá invocada em caso de :

- Falta, negligência, omissão ou falha do Cliente, não-respeito dos conselhos de utilização propostos ;
- Falta, negligência ou omissão por parte de terceiro sobre o qual a OVH não tenha qualquer poder de controlo ou vigilância;
- Força maior, eventos ou incidentes alheios à vontade ou capacidade de intervenção da OVH ;
- Paragem do Serviço para toda causa visada no artigo 7.º ;
- Divulgação ou utilização ilícita da password remetida confidencialmente ao Cliente ;
- Deterioração da aplicação ;
- Má utilização dos terminais pelo Cliente ou pelos utilizadores dos serviços disponibilizados pelo Cliente e pelos quais o cliente é responsável ;
- Destruição parcial ou total dos dados transmitidos ou armazenadas após erros imputáveis direta ou indiretamente ao Cliente ;
- Intervenção no Serviço por terceiro não autorizado pelo Cliente ;

A OVH reserva-se no direito de interromper a ligação de rede do *Servidor Privado Virtual* alugado pelo Cliente se considerar que esta constitui perigo para a manutenção da segurança da plataforma da OVH, designadamente, i) após um ato de pirataria do dito servidor, ii) após a deteção de uma falha na segurança do sistema, iii) ou necessidade de atualização do servidor. A OVH informará previamente o Cliente sempre que tal aviso prévio seja possível.

A OVH informará previamente, num prazo razoável, o Cliente indicando-lhe a natureza e a duração de uma eventual intervenção, a fim de lhe permitir tomar as disposições necessárias. A OVH compromete-se no restabelecimento da ligação, na condição de o Cliente proceder às intervenções de correção adequadas e necessárias. Em caso de falta repetida ou de uma particular gravidade, a OVH reserva-se o direito de não restabelecer o Servidor privado virtual do Cliente.

A OVH não poderá nunca ser responsabilizada, seja a que título for, pelo conteúdo das informações, do som, do texto, das imagens, elementos de forma ou quaisquer outros dados eventualmente transmitidos ou colocados online no *Serviço* alugado pelo Cliente.

A OVH não poderá ser responsabilizada pelo desrespeito, total ou parcial, de uma obrigação e/ou falha dos operadores das redes de transporte para o « mundo Internet » e em particular do seu ou seus fornecedores de acesso.

A OVH não efetuará nenhuma salvaguarda específica dos dados armazenados no Servidor privado virtual do Cliente.

Cabe ao Cliente, única e exclusivamente, tomar as medidas necessárias à salvaguarda dos seus dados para fazer face a casos de perda ou de deterioração dos dados confiados, seja qual for a causa, incluindo as não expressamente elencadas pelas presentes condições contratuais.

A OVH não fica obrigada a não dar qualquer garantia ligada às consequências da utilização do Serviço pelo Cliente, nomeadamente no que é relativo à proteção e a preservação dos dados atrás mencionados.

ARTIGO 7: OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADE DO CLIENTE

7.1. O Cliente declara sob compromisso de honra dispor do poder, da autoridade e da capacidade necessária à conclusão e execução das obrigações previstas no presente contrato.

7.2. O Cliente compromete-se a fornecer dados válidos que permitam a sua identificação: Nome, Apelido, organização se tal for o caso, Morada Completa, Identificação Fiscal, número de telefone e endereço de correio eletrónico. A OVH reserva-se no direito de solicitar documento comprovativo dos elementos fornecidos. Tais documentos deverão, nesse caso, ser apresentados nas 72 horas subsequentes ao pedido da OVH. A falta de exibição dos documentos comprovativos do cliente, confere à OVH a possibilidade de suspender imediatamente os serviços. O pedido da OVH pode ser relativo a diferentes sites alojados pelo Cliente no Serviço alugado.

7.3. O Cliente age como entidade independente e assume, em consequência, os riscos e perigos da sua atividade. O Cliente é o único responsável pelos serviços, aplicações e software, pelos sites Internet alojados no Serviço, pelo conteúdo das informações transmitidas, difundidas ou recolhidas, pela sua exploração e pela sua atualização, assim como por todos os ficheiros, nomeadamente os de endereços. O Cliente compromete-se a respeitar os direitos de terceiros, nomeadamente os direitos da personalidade, de propriedade intelectual de terceiros tais como os direitos de autor e direitos sobre as licenças ou marcas. Em consequência, a OVH não poderá ser, a qualquer título, tida como responsável pelo conteúdo das informações transmitidas, difundidas ou recolhidas, pela sua exploração e/ou pela sua atualização, bem como quaisquer ficheiros, nomeadamente ficheiros de endereços.

O Cliente age na qualidade de alojador e aceita cumprir todos os termos e disposições previstos na Lei para essa qualidade.

(artigo 6.º, al. a) da Lei 67/98, de 26 de Outubro – **Lei da Protecção de Dados Pessoais**)

A OVH assegura apenas neste sentido o acesso do Cliente ao seu Servidor Privado Virtual que lhe permitirá armazenar os seus dados e os dos seus clientes.

Nos termos do presente contrato e Anexos é incumbência do Cliente tomar todas as disposições técnicas que permitam a criação e conservação dos logs de ligação ou dados, por forma a permitir a identificação de qualquer pessoa que tenha contribuído para a criação ou disponibilização dos conteúdos dos serviços que o Cliente presta ou que a eles tenha acedido. A preservação desses dados deverá ser assegurada por um período mínimo de 12 meses.

(Lei 69/98 de 28 de Outubro).

7.4. O Cliente compromete-se a respeitar todos os direitos de terceiros, nomeadamente direitos a personalidade, direitos de propriedade intelectual, ou sejam direitos de autor, direitos sobre patentes ou marcas. Em consequência deste compromisso, a OVH não poderá ser responsabilizada pelo conteúdo das informações transmitidas, difundidas ou coletadas, pela sua exploração e atualização, assim como por todos os ficheiros de endereços, seja a que título for.

É totalmente interdito ao Cliente disponibilizar ao público pelo intermédio dos sites alojados no seu Servidor Privado Virtual ficheiros ou ligações de tipo hipertexto que violem os direitos de autor e/ou os direitos da propriedade intelectual.

O Cliente não poderá utilizar o Serviço para a implementação de serviços de «contorno» que tenham por finalidade permitir o download em grande quantidade nas plataformas de alojamento de ficheiros.

O Cliente obriga-se a pagar quaisquer licenças ou direitos de utilização de softwares usados por terceiros no Serviço, e que requeiram disponibilização por intermédio da OVH. Na falta de pagamento, a OVH reserva-se no direito de suspender o serviço sem pré-aviso.

A OVH, deve advertir o Cliente sobre as consequências jurídicas que poderiam resultar de atividades ilícitas no Servidor privado virtual, não podendo nunca ser considerada solidariamente responsável no que concerne à utilização dos dados disponibilizados aos internautas pelo Cliente.

De igual modo, se se constatar inequivocamente que o cliente utiliza a técnica de spamming na rede Internet, a OVH procederá à imediata interrupção sem aviso prévio do Serviço e à consequente rescisão de contrato. O Cliente não poderá praticar, nem permitir que se pratique, nenhuma atividade de intrusão ou de tentativa de intrusão a partir do Servidor Privado Virtual, como seja, a título meramente exemplificativo, scan de portas, sniffing, spoofing entre outras.

Nestas hipóteses, a OVH poderá rescindir imediatamente e de pleno direito o contrato, sem prejuízo do direito a uma posterior indemnização que poderá ser reclamada ao Cliente pela OVH.

7.5. O Cliente suportará todos os custos e será responsável por qualquer defeito de funcionamento do seu servidor, resultante quer da sua utilização, quer da utilização levada a cabo por qualquer dos membros da sua organização ou por pessoa à qual o Cliente tenha fornecido a sua ou suas palavras-chave. Serão também exclusivamente do Cliente quaisquer responsabilidades pela perda da ou das palavras-chave ou pela sua disponibilização ou obtenção por parte de terceiros.

A fim de manter o nível de segurança do servidor do Cliente e do conjunto dos servidores presentes na plataforma de alojamento, a OVH compromete-se a anunciar ao Cliente através do fórum <http://forum.kimsufi.co.uk/>, a disponibilidade das atualizações das aplicações mantidas pela OVH, a que deverá o cliente recorrer em caso de defeito de segurança eventualmente detetado. Se a atualização destas aplicações não for efetuada após anúncio por parte da OVH, esta última reserva-se no direito de interromper a ligação do servidor à Internet.

De igual modo, caso a OVH detete que a máquina do Cliente foi pirateada, a OVH poderá remeter correio eletrónico ao Cliente, informando-o que se impõe um procedimento de reinstalação do Servidor Privado Virtual para manter a integridade do mesmo e a do conjunto da plataforma de alojamento. O Cliente poderá solicitar tal procedimento à OVH, após ter efetuado um backup do conjunto dos seus dados. A OVH reserva o direito de interromper a ligação do servidor à rede, enquanto aguarda que a reinstalação por parte do Cliente termine. A OVH, não procederá à transferência dos dados do sistema pirateado para o novo sistema, devendo tal manipulação ser feita pelo próprio Cliente. A intervenção da OVH fica limitada à instalação do novo sistema.

7.6. O Cliente compromete-se a não enviar correio eletrónico não solicitado, ou SPAM, a partir do seu Servidor privado virtual. (artigo 22.º do Decreto-Lei 7/2004 de 07 de Janeiro).

O desrespeito desta cláusula conduzirá à suspensão do Servidor Privado Virtual na origem dos envios de correios eletrónicos não solicitados e/ou à rescisão do Contrato.

7.7. Por razões de segurança, certas funcionalidades e protocolos (tais como IRC ou a troca de ficheiros peer to peer) são suscetíveis de serem submetidos a limitações a partir do Serviço. Os serviços de anonimato (Proxy, servidores TOR, etc) são expressamente interditos no Serviço.

7.8. As tecnologias de virtualização utilizadas pela OVH para gestão do Servidor Privado Virtual do Cliente não podem em caso algum servir de base a uma obrigação de resultado exigida à OVH quanto à conservação dos dados do Cliente e/ou disponibilização de uma cópia de segurança em caso de perda. O conjunto das medidas que visam a salvaguarda dos dados permanece a cargo exclusivo do Cliente.

7.9. Cabe ao Cliente saldar licenças ou direito de utilização contratadas junto da OVH. Na ausência de cumprimento desta cláusula a OVH reserva-se o direito de suspender sem aviso prévio o Serviço.

7.10. A OVH reserva-se no direito de exercer controlo sobre a conformidade da utilização do Serviço por parte do Cliente, podendo suspender sem aviso prévio o Serviço, em caso de desrespeito do Cliente pelas condições particulares e gerais da OVH, e de maneira geral, desrespeito pelo conjunto das leis e regulamentos em vigor, assim como pelos direitos de terceiros.

ARTIGO 8: DURAÇÃO DO CONTRATO E RENOVAÇÃO DO SERVIÇO

O serviço tem uma duração prevista aquando da encomenda, que constará na fatura entregue pela OVH para o Serviço do Cliente. O contrato terminará no fim desse período.

O Cliente dispõe da possibilidade de subscrever o Serviço através de assinatura conforme as condições gerais (ANEXO I). Neste caso, o Serviço é subscrito para uma duração inicial de um mês automática e tacitamente renovável por iguais períodos.

Por intermédio da sua Interface de gestão, o Cliente pode migrar a qualquer momento a duração do seu Serviço a termo certo para o modo de faturação de assinatura, sendo, neste caso, o Serviço renovado passando a ter a duração de um mês tacitamente renovável por igual período a contar da data de expiração do Serviço.

ARTIGO 9: PREÇOS, MEIOS DE PAGAMENTO E FACTURAÇÃO

Os preços aplicáveis à oferta Servidor Privado Virtual estão disponíveis no site Internet com o endereço <http://www.kemeda.pt>.

Esses preços são indicados com IVA. Apenas o preço indicado na nota de encomenda emitida pela OVH corresponde ao valor total a pagar pelo Cliente. Todo valor devido deve ser pago previamente à disponibilização do serviço.

Os meios de pagamento aceites pela OVH aquando da primeira nota de encomenda do Serviço são: Cartão de Crédito, Cheque emitido por um estabelecimento bancário e a conta OVH.

O Cliente pode efectuar Mudança de Configuração durante o curso de um ciclo de faturação. Neste caso, a Migração para uma configuração superior é faturada ao Cliente pelo intermédio da sua Conta OVH conforme a base tarifária aplicável à nova configuração, constante no sítio <http://www.kemeda.pt>.

Se a Conta OVH do Cliente tem crédito correspondente a um valor superior ou igual ao valor faturado para a migração de configuração, esse valor será automaticamente debitado da sua Conta OVH.

Caso o saldo seja insuficiente, a OVH debitará o valor em falta ao Cliente por intermédio do modo de pagamento registado e associado na Conta OVH.

Caso a OVH não consiga debitar o valor pelo método de pagamento associado à conta OVH, remeterá email ao Cliente solicitando o pagamento da fatura, no prazo mais curto possível. Em caso de falta de pagamento, o Serviço será suspenso pela OVH.

O Cliente não pode efetuar Mudanças de Configuração do serviço fornecido pela OVH para configuração inferior. Nesse caso será necessária a rescisão do seu Serviço e a subscrição de um novo servidor com a configuração desejada.

ARTIGO 10: RETRATAÇÃO

Por derrogação das disposições constantes do artigo 12 das condições gerais de serviço, o Cliente (na qualidade de consumidor ao abrigo das disposições da Lei do Consumidor) aceita expressamente a execução imediata da prestação a contar da validação do pagamento da sua encomenda. A partir da validação do pagamento, o Cliente disporá do acesso ao seu Servidor Privado Virtual. O Cliente não disporá da faculdade de exercer o seu direito de retratação para toda e qualquer encomenda ou renovação do Servidor Virtual Privado, renunciando expressamente e desde já à aplicação da proteção do seu interesse económico prevista no número 7 do artigo 9.º da Lei do Consumidor.

De igual forma, o cliente prescinde do mesmo direito em caso de Mudança de Base do vKS.

ARTIGO 11: RESCISÃO, LIMITAÇÃO E SUSPENSÃO DO SERVIÇO

11.1. Cada uma das partes pode, de pleno direito, rescindir o contrato em caso de força maior, nas condições previstas no artigo 6.º das presentes condições contratuais.

11.2. Nas demais situações, o Cliente é livre de rescindir o Contrato bastando para tal o envio por via postal do pedido para a seguinte morada: OVH HOSTING LDA -- Avenida Miguel Bombarda nº133, 6ª -- 1050-164 Lisboa.

11.3. O desrespeito pelo Cliente das estipulações do artigo 6.º das presentes condições particulares de aluguer de Servidor Privado Virtual e nomeadamente toda a atividade especificamente proibida a partir dos servidores da OVH e/ou todo conteúdo difundido que seja especificamente proibido nos servidores da OVH e/ou suscetível de gerar uma responsabilidade civil e/ou penal e/ou suscetível de comprometer os direitos de terceiros, confere à OVH o direito de desligar e/ou interromper sem prazo e sem aviso prévio os serviços do Cliente e resolver de imediato do contrato, sem prejuízo do direito às indemnizações que a OVH considere devidas.

11.4. No termo do presente contrato, seja qual for o motivo, o Servidor privado virtual do Cliente será suprimido bem como a integralidade dos dados nele armazenados.

11.5. As medidas de restrição, limitação ou suspensão são exercidas de acordo com a gravidade e a recorrência da ou das faltas constatadas.

11.6. O Cliente aceita previamente que se efetue uma restrição, limitação ou suspensão do Serviço caso a OVH receba um aviso ou notificação para o efeito por parte de uma autoridade competente, administrativa, arbitral ou judiciária, conforme a lei aplicável.