

CONDIÇÕES PARTICULARES DE LOCAÇÃO DE UM SERVIDOR DEDICADO

(última versão em data de 19 de Fevereiro de 2010)

ARTIGO 1 : OBJECTO

As presentes condições particulares completam as condições gerais da OVH HOSTING, LDA. e têm por objectivo definir as condições técnicas e financeiras nas quais a OVH HOSTING, LDA. se compromete a locar e a albergar na sua plataforma o servidor de Internet dedicado do Cliente.

O Cliente reconhece expressamente que a OVH HOSTING, LDA. não participa de nenhum modo no sentido que lhe é dado pelos presentes, no desenvolvimento, realização e colocação do Website do Cliente e das suas ferramentas informáticas de gestão e administração.

As presentes condições particulares prevalecerão sobre as condições gerais se surgir alguma contradição entre estes dois documentos.

ARTIGO 2 : MEIOS

A plataforma servidor da OVH HOSTING, LDA. onde será instalado o servidor dedicado do Cliente é acessível ao grande público pela rede Internet através de estações ligadas à rede.

Durante todo o período da locação do servidor dedicado ao Cliente, a OVH HOSTING, LDA. disponibiliza ao Cliente uma lista de mailing reservada e/ou fórum, graças aos quais o Cliente poderá beneficiar de conselhos técnicos.

ARTIGO 3 : APOIO TÉCNICO

A OVH HOSTING, LDA. põe à disposição do Cliente assistência técnica na condições previstas nas condições gerais de serviço.

ARTIGO 4 : CONDIÇÕES DE REALIZAÇÃO DAS PRESTAÇÕES

A OVH HOSTING, LDA. informará o Cliente da disponibilização do servidor dedicado através de correio electrónico. A efectivação do serviço on-line do servidor dedicado determina a data inicial em que a facturação tiver efeito.

A disponibilização do servidor será efectiva num prazo máximo de 7 dias a contar da data de pagamento do boletim de encomenda pelo Cliente.



Ultrapassado tal prazo, e se o servidor não tiver sido disponibilizado pela OVH HOSTING, LDA., o Cliente pode solicitar o cancelamento da transacção e o reembolso das quantias já liquidadas.

O servidor locado ao Cliente continua a ser propriedade da OVH HOSTING, LDA.. Qualquer servidor locado ou alojado pela OVH HOSTING, LDA. beneficia de um endereço IP fixo. O servidor será alojado na plataforma servidor da OVH HOSTING, LDA..

A OVH HOSTING, LDA. põe à disposição do Cliente várias categorias de servidores, cujas configurações de hardware e software de base estão descritas no site http://www.ovh.pt/produtos/ofertas_dedicadas.xml.

O Cliente é administrador do servidor alugado à OVH HOSTING, LDA.. Tem a possibilidade de instalar ele próprio aplicações de software no servidor. Essas instalações são feitas à sua exclusiva responsabilidade e a OVH HOSTING, LDA. não poderá ser considerada responsável por um defeito de funcionamento do servidor após tais instalações.

ARTIGO 5 : OBRIGAÇÕES DA OVH HOSTING, LDA.

A OVH HOSTING, LDA. compromete-se a tratar com a diligência e cuidado necessários o fornecimento de um serviço de qualidade compatível com os usos da profissão e à técnica de ponta. A OVH HOSTING, LDA. compromete-se a:

5.1. Manter o material em bom estado de funcionamento. Em caso de falha do material locado ao Cliente, a OVH HOSTING, LDA. compromete-se a substituir a peça defeituosa no mais curto prazo possível salvo em caso de falha que não seja de sua responsabilidade, ou qualquer outra intervenção que necessite de uma interrupção do serviço que ultrapasse os prazos habituais de substituição. Neste último caso, a OVH HOSTING, LDA. informaria imediatamente o Cliente.

5.2. Assegurar o acesso ao servidor via Internet 24 horas por dia, todos os dias do ano. A OVH HOSTING, LDA. reserva-se a possibilidade de interromper o servidor para proceder a uma intervenção técnica com o fim de melhorar o seu funcionamento.

5.3. Intervir rapidamente a pedido do Cliente em caso de incidente não consecutivo a uma má utilização do servidor pelo Cliente.

5.4. Assegurar a manutenção da qualidade das suas ferramentas ao melhor nível de qualidade, compatível com as regras e uso da sua profissão.

ARTIGO 6 : RESPONSABILIDADE DA OVH HOSTING, LDA.

A OVH HOSTING, LDA. reserva-se o direito de interromper a ligação do Servidor alugado ao Cliente, se esse servidor constituir um perigo para a manutenção da segurança da plataforma de alojamento da OVH HOSTING, LDA., quer na sequência de um acto de pirataria sobre tal servidor, ou da detecção de uma falha na segurança do sistema, ou a uma necessidade de actualização do servidor.

A OVH HOSTING, LDA. informará o Cliente com antecedência, na medida do possível, num prazo razoável, informando-o da natureza e da duração da intervenção, para que ele tome as suas disposições. A OVH HOSTING, LDA. compromete-se a restabelecer a ligação assim que as intervenções de correcção tenham sido efectuadas pelo Cliente.

A OVH HOSTING, LDA. não poderá ser considerada responsável pelo conteúdos das informações, som, imagens, elementos de forma, dados acessíveis nos sites alojados no servidor do Cliente, transmitidas ou postas on-line pelo Cliente, e isto a qualquer título, qualquer que ele seja.

A OVH HOSTING, LDA. não poderá ser considerada responsável do desrespeito total ou parcial de uma obrigação e/ou falha dos operadores das redes de transporte para o mundo da Internet e em especial do seu ou dos seus fornecedores de acesso.

ARTIGO 7 : OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADE DO CLIENTE

7.1. No âmbito de um alojamento, o Cliente fica responsável, total e exclusivamente, pelo servidor confiado à OVH HOSTING, LDA.. Consequentemente, é o Cliente que deve tomar as disposições necessárias quanto ao seguro do seu servidor, podendo escolher ser a sua própria seguradora ou contratar seguros apropriados. Nestas condições, o Cliente não poderá solicitar reembolso, substituição ou qualquer indemnização à OVH HOSTING, LDA. pelo desgaste ou avarias que o seu servidor possa vir a sofrer.

Em caso de falha do servidor confiado à OVH HOSTING, LDA. pelo Cliente, a OVH HOSTING, LDA. não poderá ser considerada responsável pela interrupção do serviço. O Cliente não pode aceder directamente ao seu servidor. A restituição do servidor do Cliente será efectuada depois de marcada reunião com a OVH HOSTING, LDA., Av. Miguel Bombarda, nº133, 6º A, 1050-164 Lisboa.



7.2. O Cliente age como entidade independente e assume consequentemente apenas ele os riscos e perigos da sua actividade. O Cliente é o único responsável pelos serviços e pelos sites Internet alojados no seu servidor dedicado, pelas conteúdos das informações transmitidas, difundidas ou coligidas, pela sua exploração e actualização, bem como por todos os ficheiros, nomeadamente os de endereços. O Cliente compromete-se nomeadamente a respeitar os direitos de terceiros, nomeadamente os da personalidade, propriedade intelectual de terceiros, tais como os direitos de autor, direitos sobre patentes ou marcas. Consequentemente, a OVH HOSTING, LDA. não pode ser considerada responsável pelo conteúdo das informações transmitidas, difundidas ou coligidas, pela sua exploração e pela sua actualização, bem como por todos os ficheiros, nomeadamente ficheiros de endereços, a qualquer título.

A OVH HOSTING, LDA. apenas pode alertar o Cliente sobre as consequências jurídicas que podem resultar de actividades ilícitas no servidor, e negar qualquer responsabilidade solidária sobre a utilização dos dados postos à disposição dos internautas pelo Cliente.

O mesmo se aplica se o Cliente utilizar de modo irresponsável a técnica do *spamming* na rede Internet, tal comportamento levando à interrupção do serviço e à rescisão das presentes, sem pré-aviso.

O Cliente não poderá igualmente levar a cabo qualquer actividade de intrusão ou tentativa de intrusão a partir do servidor (a título não exaustivo: scan de ports, sniffing, spoofing) .

Nestes casos, o Cliente não poderá pretender receber reembolso das quantias já pagas.

7.3 Apenas o Cliente suportará as consequências do defeito de funcionamento do servidor consecutivo a qualquer utilização pelos membros do seu pessoa ou por qualquer pessoa à qual o Cliente tenha fornecido a(s) sua(s) palavra(s) chave. Do mesmo modo, apenas o Cliente suportará as consequências da perda da ou das palavras chave atrás citadas.

7.4 A fim de manter o nível de segurança do servidor do Cliente e do conjunto dos servidores presentes na sua plataforma de alojamento, a OVH HOSTING, LDA. compromete-se a disponibilizar ao Cliente, por correio electrónico através da lista de mailing dedies@ml.ovh.net as actualizações das aplicações mantidas pela OVH HOSTING, LDA., para as quais tenha sido notada uma falta de segurança. Se a actualização dessas aplicações não for efectuada na sequência dos pedidos



da OVH HOSTING, LDA., esta reserva-se o direito de interromper a ligação do servidor à rede.

Igualmente, caso a OVH HOSTING, LDA. detecte que a máquina do Cliente foi pirateada, será enviado um correio electrónico ao Cliente, informando-o que se impõe um procedimento de reinstalação para manter a integridade do servidor e do conjunto da plataforma de alojamento. O Cliente poderá então encomendar tal procedimento à OVH HOSTING, LDA., após ter salvaguardado o conjunto dos seus dados. A OVH HOSTING, LDA. reserva-se o direito de interromper a ligação do servidor à rede, enquanto aguarda que a reinstalação se complete. Não é suposto a OVH HOSTING, LDA. transferir os dados do sistema pirateado para o novo sistema, devendo tal manipulação ser feita pelo próprio Cliente. A OVH HOSTING, LDA. compromete-se e limita a sua intervenção unicamente à instalação do novo sistema.

7.5 A utilização de SPAM é totalmente proibida.

7.6 Por razões de segurança, o conjunto dos serviços (IRC, Camfrog, proxy, ...) devem ser previamente inscritos. A OVH HOSTING, LDA. reserva-se o direito de recusar certas inscrições.

7.7 Pertence ao Cliente de tomar todas as medidas necessárias a salvaguarda dos seus dados assim como o conjunto de todas as medidas de conservação dos jornais de ligação para o conjunto da actividade registada no servidor dedicado, conforme as disposições legais em vigor, que se trate dos jornais de administração do servidor em si, ou dos jornais ligados aos diferentes serviços instalados neste servidor.

7.8 Se as infra-estruturas do Cliente gerarem uma banda larga superior a 101Mbps, a OVH HOSTING, LDA. fará todos os possíveis para manter o Serviço do Cliente.

7.9 O Cliente deverá pagar quaisquer licenças ou direitos de utilização contratados junto da OVH HOSTING, LDA. ou de terceiros. Na falta de pagamento, a OVH HOSTING, LDA. reserva-se o direito de suspender o serviço sem pré-aviso.

7.10 Na medida em que a OVH HOSTING poderá receber notificações quanto à utilização ilícita de um endereço IP atribuído ao Cliente, aquelas serão apreciadas em função da lei aplicável no local de funcionamento do Cliente e a OVH HOSTING poderá propor ao cliente um IP correspondente ao Estado no qual o cliente se encontra estabelecido e para o qual o Cliente pretende migrar os seus serviços.

O Cliente deverá, consequentemente, estar ciente que utiliza um IP correspondente a um determinado Estado e que deverá respeitar o conjunto de leis e regulamentos desse Estado. Em caso de recepção por parte da OVH HOSTING de uma notificação em relação à violação, pelo Cliente, da lei aplicável ao Estado correspondente ao seu endereço IP, o Cliente deverá tomar todas as providências necessárias para cessar a violação constatada. Caso contrário, a OVH HOSTING reserva-se no direito de suspender o serviço.

7.11 A OVH HOSTING, LDA. reserva-se a possibilidade de exercer controlos sobre a conformidade da utilização pelo Cliente do Serviço à sua disposição.

A OVH HOSTING, LDA. reserva-se o direito de suspender o Serviço sem pré-aviso, nas condições previstas no artigo 7 das condições gerais de serviço da OVH HOSTING, LDA., em caso de desrespeito pelo Cliente das condições particulares e gerais da OVH HOSTING, LDA. e, de uma maneira geral, do conjunto de leis e regulamentos em vigor, bem como dos direitos de terceiros.

ARTIGO 8 : DURAÇÃO DO CONTRATO E RESCISÃO

8.1 O contrato terá a duração escolhida no momento da encomenda, e começa a contar a partir da data da efectiva ligação on-line do servidor dedicado ao Cliente.

8.2 O serviço é renovável no seu termo pelo Cliente, pela duração escolhida, e de acordo com as tarifas, contratos e condições da OVH HOSTING, LDA. em vigor na data de tal renovação, excepto se denunciado por uma das partes nas condições e no prazo seguintes.

8.3 Salvo renovação do contrato o mais tardar no 5º dia de extinção do contrato, o conjunto dos dados será apagado pela OVH HOSTING, LDA..



ANEXO 1 – SUPORTE KEMEDA

No âmbito da oferta Kameda, o Cliente é informado de que dispõe, para substituição do Suporte Técnico tal como definido no Artigo 3, uma Assistência tal como é descrita no url <http://www.kameda.pt/assistencia/>.

ANEXO 2 – SERVIÇO VIP

O presente anexo aplica-se em complemento das condições particulares de locação de um servidor dedicado.

O disposto no artigo 7.8 das condições particulares de locação de um servidor dedicado não são aplicáveis para as subscrições do “Serviço VIP”.

O Cliente garante a OVH HOSTING, LDA. quanto ao respeito pelas actividades levadas a cabo nos servidores dedicados ou alojados no âmbito do “Serviço VIP” das disposições regulamentares e legais em vigor, nomeadamente as relativas ao direito da propriedade intelectual, bem como o conjunto das disposições das condições gerais e das condições particulares da OVH HOSTING, LDA..

O Cliente mantém à disposição da OVH HOSTING, LDA., ao seu primeiro pedido, os elementos que permitem justificar essa garantia.

ANEXO 3 – SERVIÇO DE BACKUP

OBJECTO

Os Serviços Backup Semanal/Backup Incremental/Backup FTP são espaços de armazenagem que permitem a salvaguarda parcial ou total dos dados do servidor dedicado do cliente.

Os serviços Backup Semanal/Backup Incremental estão acessíveis em opção a qualquer pessoa que já tenha subscrito a locação de um servidor dedicado sob Linux ou FreeBSD. Salvo acordo particular, esses serviços não estão acessíveis aos clientes que tenham subscrito uma oferta de Alojamento com acesso cliente. Estão disponíveis espaços de vários tamanhos.

O Serviço BackupFTP está disponível no âmbito de certas ofertas de locação de servidor dedicado.

O Cliente reconhece expressamente que a OVH HOSTING, LDA. não participa de modo nenhum no sentido das presentes na concepção, desenvolvimento,



realização e instalação do site Internet do Cliente e das suas ferramentas informáticas de gestão e administração.

CONDIÇÕES DE REALIZAÇÃO DAS PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

- Backup Semanal

O serviço Backup Semanal permite a salvaguarda dos dados do servidor dedicado uma (1) vez por semana, na condição de ter subscrito uma oferta de capacidade de armazenagem suficiente. Os repertórios seguintes são sistematicamente excluídos da salvaguarda: /proc/sys /tmp/home/OVH HOSTING, LDA./src.

- Backup Incremental

O serviço de Backup Incremental permite a salvaguarda de certos dados do servido dedicado. O cliente poderá reservar as salvaguardas que pretende (sob condição que exista disponibilidade) no máximo de duas (2) salvaguardas por dia, dentro do limite do espaço de armazenagem que tenha subscrito.

O cliente poderá decidir qual o número de salvaguardas anteriores (denominadas "snapshot") que desejar conservar no espaço de armazenagem (dentro do limite do tamanho do espaço que tenha subscrito).

- Instalação de um Backup Semanal ou Incremental

Aquando da subscrição de um serviço, a OVH HOSTING, LDA. configurará o servidor do cliente afim de permitir as salvaguardas e informará o cliente do bom desenrolar da configuração. O cliente não deverá alterar essa configuração em caso algum.

O cliente deverá em seguida dirigir-se ao interface de gestão (manager) afim de especificar os parâmetros da salvaguarda (escolha de repertório, datas das salvaguardas, endereço e-mail...)

As salvaguardas são iniciadas pelos servidores de backup da OVH HOSTING, LDA.. A OVH HOSTING, LDA. enviará um e-mail de confirmação do bom desenrolar de cada uma delas; ou, se for caso de algum defeito; Incumbe ao cliente verificar a recepção de tal e-mail e assegurar-se que o backup foi efectuado (através do interface de gestão pode aceder-se a um histórico das salvaguardas). O controlo da activação do serviço apenas pode ser feito pelo cliente.

Em caso de insucesso (espaço de armazenagem cheio, acesso ao servidor do cliente impossível...) o serviço de backup poderá ser desactivado momentaneamente. O cliente deverá então proceder à sua reactivação através do interface de gestão.

- Recuperação dos dados a partir de um Backup Semanal ou Incremental



O cliente poderá recuperar no todo ou em parte os seus dados através do protocolo de transferência de dados RSYNC, apenas a partir do servidor para o qual subscreveu o serviço. Os identificativos e o nome do servidor de armazenagem terão sido transmitidos ao cliente aquando da sua subscrição ao serviço.

No caso do Backup Semanal, o cliente poderá solicitar através do interface de gestão (manager) nova cópia total dos dados desde o seu último backup no seu servidor (este procedimento substitui os dados eventualmente presentes no servidor dedicado).

- Backup FTP

O serviço de Backup FTP é um espaço de armazenagem acessível através do protocolo de transferência de ficheiros FTP, protegido por um identificador e uma palavra-chave, acessível apenas a partir do servidor dedicado do cliente e com o único objectivo de aí armazenar as salvaguardas do seu servidor.

O cliente deverá ele próprio as ferramentas de salvaguarda ou de transferência no espaço de armazenagem.

OBRIGAÇÕES DA OVH HOSTING, LDA.

- Obrigações

A OVH HOSTING, LDA. não tem conhecimento dos dados salvaguardados. Assim, deve ser o cliente a assegurar-se que detém os direitos suficientes sobre tais dados e que o conteúdo não é contrário ao direito português e aos bons costumes.

A OVH HOSTING, LDA. compromete-se a tratar com todo o cuidado e diligência o fornecimento de um serviço de qualidade, conforme com os usos da profissão e da técnica de ponta.

A OVH HOSTING, LDA. reserva-se o direito a interromper o serviço para proceder a uma intervenção técnica afim de melhorar o seu funcionamento. A OVH HOSTING, LDA. informará então o cliente, com a possível antecedência, de um prazo razoável, informando-o da natureza e duração da intervenção, para permitir ao cliente tomar as devidas disposições. Assim, o cliente deve manter-se vigilante relativamente á sua salvaguarda seguinte.

Em caso de falha de um servidor de salvaguarda e/ou se os dados do servidor forem corrompidos ou estiverem inacessíveis, a OVH HOSTING, LDA. efectuará, logo que possível, uma nova salvaguarda dos dados do cliente (caso do backup semanal ou incremental) ou solicitará ao cliente que proceda a uma nova salvaguarda (caso do backup FTP).

- Salvaguarda dos dados



No âmbito do Backup Semanal ou Incremental, a OVH HOSTING, LDA. isenta-se de qualquer responsabilidade quanto á boa execução da salvaguarda. A OHV previne em cada salvaguarda o Cliente no endereço e-mail do administrador ou no indicado aquando da configuração do serviço backup, fornecendo-lhe sistematicamente os logs da salvaguarda. Compete ao cliente verificar a salvaguarda realizada e, em caso de falha, as suas causas, informando o apoio técnico da OVH HOSTING, LDA. para efectuar uma nova salvaguarda dos repertórios. Em caso de disfunção confirmada, a OVH HOSTING, LDA. poderá parar o serviço após informar o cliente.

- Confidencialidade dos dados do cliente

Os dados disponíveis nos repertórios a salvaguardar permanecem confidenciais. Estão protegidos por uma palavra-chave e são acessíveis apenas pelo IP do servidor subscrito no serviço backup. A OVH HOSTING, LDA. compromete-se a não os divulgar. Todavia, mediante mandado judicial, a OVH HOSTING, LDA. terá que fornecer às autoridades judiciais as informações desejadas. Igualmente, em caso de suspeita de intrusão num tratamento dados nas instalações da OVH HOSTING, LDA., a OVH HOSTING, LDA. reserva-se o direito de aceder às informações do cliente e eventualmente cancelar de imediato a sua conta.

- Responsabilidades

A OVH HOSTING, LDA. não poderá ser considerada responsável pelo conteúdo das informações, textos, imagens, elementos de forma, dados acessíveis nos repertórios salvaguardados do Cliente.

OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

Compete ao cliente assegurar-se que a salvaguarda dos seus repertórios teve sucesso. Em caso de problema, o cliente tomará todas as medidas necessárias para reexecutar tal salvaguarda. No caso de reinstalação do servidor dedicado (reinstalação do sistema ou mudança do disco duro), a reconfiguração do Backup Semanal ou Incremental será de iniciativa do cliente (poderá executar essa manipulação através do seu interface de gestão).

O cliente age como uma entidade independente e assim apenas ele assume os riscos e perigos da sua actividade. O Cliente é o único responsável pelos ficheiros, difundidos ou coligidos, pela sua exploração e actualização, bem como por todos os ficheiros, nomeadamente ficheiros de endereços.

DURAÇÃO DO SERVIÇO E RESCISÃO



O serviço terá a duração escolhida pelo cliente aquando da criação do seu Boletim de Encomenda ou até extinção do servidor dedicado, O serviço tem início a partir da data da sua disponibilização.

O serviço é renovável no seu termo pelo cliente, para a duração escolhida, conforme as tarifas, contratos e condições da OVH HOSTING, LDA. em vigor na data da renovação, salvo se denunciado por uma das partes nas condições e prazos seguintes.

- Supressão dos dados de um Backup Semanal ou Incremental

Salvo renovação contratada o mais tardar no 30º dia da extinção do serviço (ou do servidor dedicado se se extinguir antes do serviço), o conjunto dos dados será então apagado pela OVH HOSTING, LDA..

- Supressão dos dados do Backup FTP

A supressão dos dados do serviço de Backup FTP terá lugar ao mesmo tempo que a supressão dos dados do servidor dedicado (Artigo 8.3 das Condições particulares de locação de um servidor dedicado).